



семейный
мфц



мфц
СЕМЕЙНОГО
ЦЕНТРА

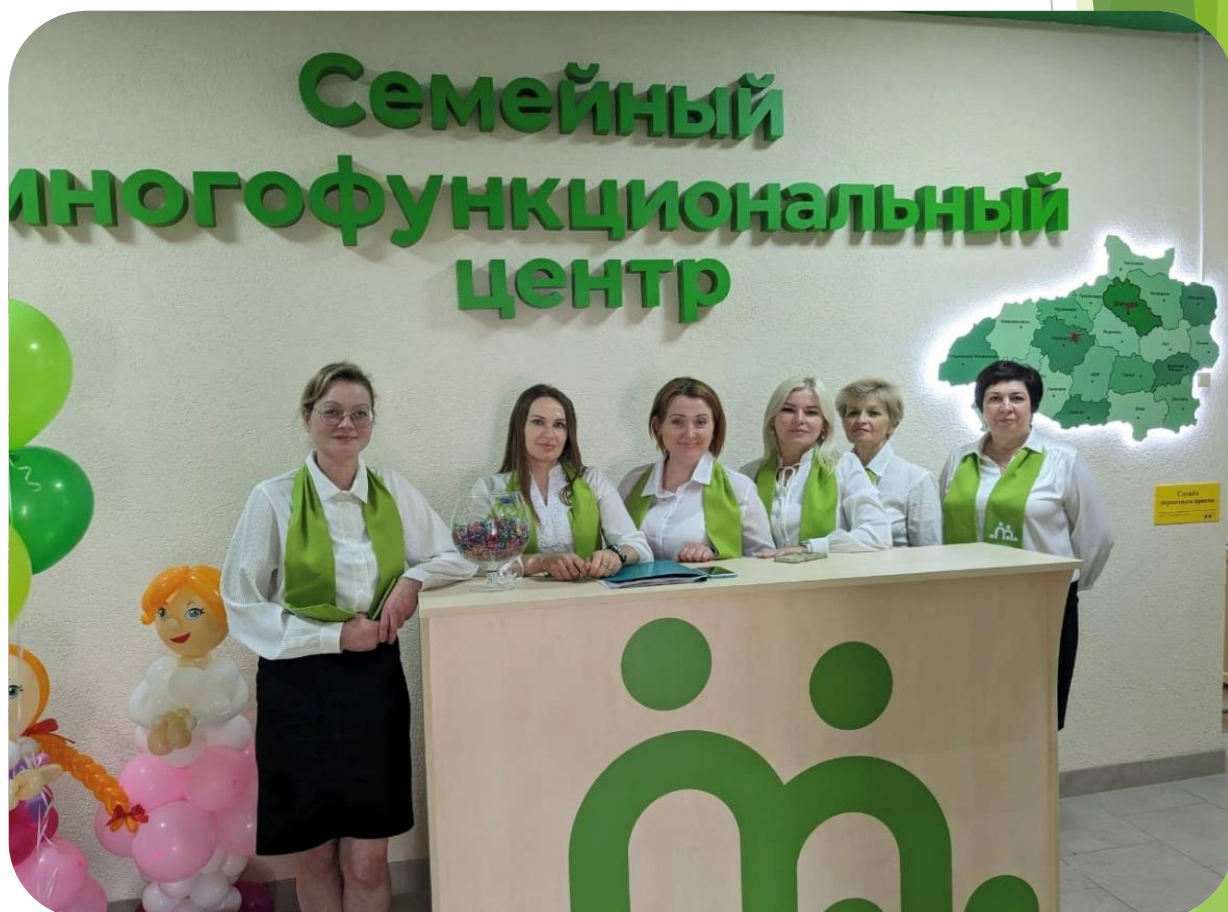
Вестник
**Семейного
многофункционального
центра**

Помощь каждой семье
Доступно
Качественно
Комфортно

В 2024 году Ивановская область приняла участие в пилотном проекте (на основе модельной программы) по внедрению социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих семей (далее пилотный проект), участниками которого стали учреждения социальной сферы региона.

С 1 июня текущего года свои двери открыл Семейный МФЦ на базе ОБУСО «Вичугский КЦСОН». Были заключены соглашения со всеми структурами администрации города. Поводы для обращения в Семейный МФЦ были разные: вопросы, касающиеся воспитания, обучения и развития детей, организация программы реабилитации или социальной адаптации для ребенка, получение, приобретение или обмен жилья, поиск работы и прочее. Чаще всего семьи обращаются в МФЦ за оказанием социальных услуг. Также популярны консультации логопеда и педагога-психолога. Эта услуга особенно популярна у семей с детьми-подростками. С любой затруднительной для семьи ситуацией специалисты команды нашей службы работают до полного ее разрешения.

При обращении в Семейный МФЦ не требуется собирать какие-либо дополнительные справки, например, подтверждающие статус неполной или малоимущей семьи. Главным свидетельством того, что семья нуждается в социальных услугах консультативного или иного характера, является проблема, которую предстоит решить. Важна также готовность все членов семьи включиться в процесс преодоления трудной ситуации.



В Семейном МФЦ предусмотрены зоны информирования и ожидания, оборудованы детские комнаты, зоны цифровых сервисов. В каждом по принципу «одного окна» работает отделение первичного приема, специалисты которого занимаются оперативной обработкой обращений, ориентируют семьи в получении социальных услуг. При наличии острой, экстренной ситуации, с семьей работают сотрудники службы экстренной психологической помощи и экстренного реагирования.

Специалисты оказывают психологическую помощь (психологическое консультирование), в том числе организуют выезды для оказания экстренной психологической помощи на дому. В комплекс услуг службы входит: обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости в экстренных случаях, содействие в получении временного жилища, в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов. Получить необходимую помощь и поддержку, а главное, получить целый комплекс услуг, граждане могут в службе социального сопровождения семей с детьми. За каждой семьей закрепляется персональный помощник, задача которого – сопровождать семью на всех этапах получения социальных услуг.



Команда Семейного МФЦ располагает различными возможностями, чтобы оказать любой обратившейся семье всю необходимую поддержку. И не только силами одного учреждения – конкретного Семейный МФЦ, но и мобилизовав имеющиеся на территории ресурсы социальной сферы, а также системы здравоохранения и образования.

В современных программах помощи, предлагаемых Семейным МФЦ, основное внимание уделяется правильной маршрутизации семьи, с тем, чтобы получение социальных услуг было понятным и удобным. Это позволяет максимально персонифицировать процесс, исключить дублирование действий организаций социальной сферы. А также помогает мотивировать граждан на проактивный формат решения сложных жизненных ситуаций, подразумевающий сознательное и ответственное участие всей семьи.

Важно, что в Семейном МФЦ для семьи создается благоприятная, комфортная атмосфера, в которой все вопросы решаются оперативно, а внимание семьи концентрируется на помощи, которую ей оказывают. В итоге «ситуация комфорта» становится ключевым слагаемым успеха всей нашей работы.

За период работы Центра специалисты оказали помощь семьям, оказавшимся в различных жизненных ситуациях, персонифицированную помощь, направленную на удовлетворение потребностей семей с детьми, в том числе с выездом на дом. Специалисты Семейного центра оказали бесплатное психологическое, педагогическое, юридическое консультирование, а также проинформировали о социальных услугах, выплатах и мероприятиях.



В спектр услуг СМФЦ также входят организация и проведение досуговых мероприятий для детей и родителей, организация работы семейных клубов. На базе СМФЦ проводятся различные мероприятия, викторины, квизы, мастер-классы, семинары-практикум и многое другое. Специалисты СМФЦ принимают активное участие в единых днях профилактики в образовательных учреждениях как города Вичуга, так и Вичугского муниципального района.



Чтобы соответствовать требованиям времени и отвечать запросам семей, специалисты Центра прошли обучение на стажировочной площадке ГКУ Калужской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие». Некоторые идеи, которые нам удалось почерпнуть, уже реализуются на практике. Так, внедрены новые групповые программы «Лавка добра», «Тренинг родительской уверенности». Специалисты Семейного МФЦ большое внимание уделяют информированию семей с детьми о возможности получения социальных услуг и социального сопровождения при возникновении различных жизненных ситуаций. Для этого специалисты разрабатывают информационные листовки и распространяют их на родительских собраниях в образовательных организациях, на различных акциях, посвященных семейным праздникам.



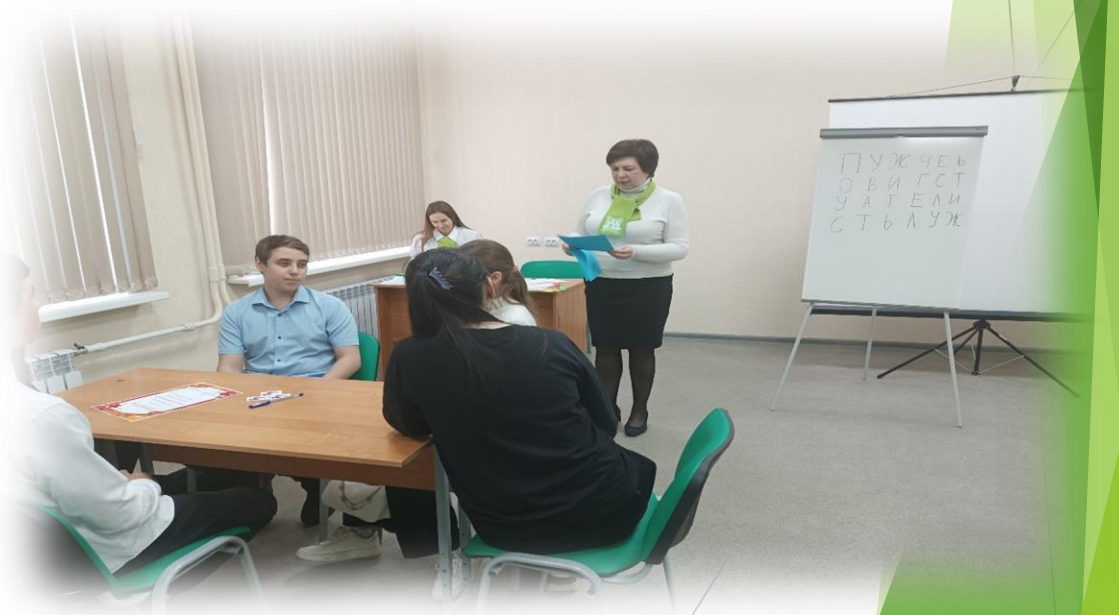
Практика работы на первичном приеме в формате «одного окна» показывает, что часто семье, обратившейся за помощью, сложно четко описать ситуацию, которая привела в центр. Как «вывести» семью, обратившуюся за помощью, на правильную постановку проблемы? Как разобраться, какая именно помощь требуется – социальная, психологическая, юридическая, медицинская? Наш опыт позволяет предложить пути решения этих вопросов.

Еще один важный аспект, который мы обсуждаем с коллегами – алгоритмы реагирования на экстренные, кризисные ситуации, которые выявляются при первом обращении. Например, как действовать, если звонит подросток, который очевидно переживает стресс, просит совета, говорит, что боится идти домой, потому что мама накажет ремнем за опоздание в школу. Как разыскать ребенка, находящегося где-то на улице в центре города? Какие службы подключить? Как найти родителей и разобраться, что же на самом деле происходит? Мы с подобными ситуациями сталкивались, подключали правоохранительные службы, службы опеки и попечительства и общими усилиями выводили сложную ситуацию на положительный уровень. Если ребенок по каким-то причинам «выпадает» из образовательного процесса или испытывает сложности в адаптации среди одноклассников – эту проблему необходимо решать. Иначе ребенок, пока он учится, будет постоянно находиться в неблагоприятной среде, в состоянии кризиса. А значит, даже если мы научим мам и пап конструктивному взаимодействию и построению детско-родительских отношений, в полной мере помочь семье не получится. Поэтому, разбирая на еженедельных совещаниях различные аспекты сопровождения, мы обязательно уделяем внимание теме «школьной неуспешности», обговариваем, о чем и как надо говорить с родителями, чтобы учеба не стала дезадаптирующим фактором. Очень востребована сейчас тема поддержки семей участников специальной военной операции. Тут и тревога мамы, и тревога у детей, переживания за родного человека, постоянные мысли о том, вернется ли он. Мы разбираем алгоритмы работы с такими случаями. Разумеется, уделяем внимание ситуациям, способным вполне благополучную семью в одночасье перевести в категорию нуждающихся в помощи: когда, например, сгорает дом или семья теряет кормильца. В таких ситуациях подключаются все службы СМФЦ, а также различные службы города и района.



Большую роль в работе Семейного МФЦ играет служба экстренной психологической помощи и экстренного реагирования. Психолог в социальной сфере — это эксперт по вопросам межличностных отношений в семье, на работе, в детском коллективе. Он помогает людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, которая вызывает проблемы с адаптацией и социализацией. Он помогает людям найти свое место в социуме и закрепиться в нем. Главной целью работы социального психолога является профилактика и психокоррекция нежелательных социальных явлений таких как: детской беспризорности; насилия в семье; моббинга и буллинга; зависимостей; суицидального поведения.

Большое значение в работе СМФЦ имеет служба социального сопровождения семей. Сотрудники данной службы проводят мониторинг потребностей семей, обеспечивают взаимодействие со всеми службами учреждения, а также мобилизуют имеющиеся на территории ресурсы социальной сферы, здравоохранения и образования, чтобы семьи с детьми могли получить помощь в самых разных затруднительных ситуациях.



За время работы Семейного МФЦ были внедрены новые сервисы и технологии. Такие как сервис «Игровой автобус». Данный сервис - это пропаганда семейных ценностей и здорового образа жизни через инновационную технологию, с привлечением семей с детьми и выездными мероприятиями, и организация полезного и содержательного досуга. «Игровой автобус» - мобильный сервис, который реализуется в сельских поселениях района, преимущественно во второй половине дня, в уличной среде или в учреждениях участниках системы межведомственного взаимодействия. Специалисты выезжают в сельские поселения с подготовленной программой мероприятий в рамках плановых выездов мобильных бригад. К участию в мероприятиях привлекаются дети и родители, бабушки и дедушки, иные взрослые члены семей. Проводятся командные игры и состязания на личное единоборство и первенство. В рамках мероприятий, проводятся консультации по организации досуга детей в домашних условиях, раздаются информационные материалы.



Также в работе Семейного МФЦ был внедрен сервис «Лавка добра». Цель данного сервиса – предупреждение семейного неблагополучия и сохранение семьи для ребенка. «Лавка добра» - это социальный сервис, который объединяет людей, готовых помочь тем, кто нуждается в этой помощи. Мероприятия проводятся на базе учреждений культуры, образования, семейного МФЦ. Специалисты СМФЦ своевременно рассматривают обращения клиентов, проводят подбор и выдачу материальной помощи, проводят благотворительные акции по сбору вещей, продуктов питания, предметов первой необходимости и др. помощи малообеспеченным семьям. Принимая во внимание важность профилактических мероприятий в отношении семейного неблагополучия, Семейное МФЦ использует технологию «Сеть социальных контактов». Цель данной технологии – профилактика семейного неблагополучия, социальная реабилитация дезадаптированных семей. В механизм реализации данной технологии входят: исследование ресурсов социального окружения ребенка/семьи. Большую помощь в данной работе оказывают межведомственные рейды с различными органами профилактического контроля, совместные мероприятия информационно-просветительской направленности, мобилизация сети социальных контактов, направления на процесс изменения жизненной ситуации, которая нарушает благополучие и социальную устойчивость ребенка в семье



И уже сейчас можно определенно сказать: потенциал у службы «Семейный многофункциональный центр» большой, открытие нашего Семейного центра – это неотъемлемая часть сохранения семейных ценностей, самого понятия Семья.

Семья – источник радости и счастья,
Любви неиссякаемый родник.

И в ясную погоду, и в ненастье
Хранит семья и ценит жизни миг.

Семья – оплот и сила государства,
Хранящая традиции веков.

В семье ребенок – главное богатство,
Луч света, как маяк для моряков.

Лучи растут, становятся все ярче
И люди жадно тянутся на свет.

Душа семьи становится богаче,
Когда царят любовь в ней да совет.

Когда царит взаимопониманье,
Тогда весь мир лежит у ваших ног.

Любовь в семье – основа Мироздания.

Так пусть хранит все наши семьи Бог!

