ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е

24.10.2013 № 678

Об информировании граждан государственными учреждениями здравоохранения Ивановской области, подведомственными Департаменту здравоохранения Ивановкой области

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», федеральными законами от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства Ивановской области от 25.12.2012 № 558-п «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов»:

1. Главным врачам государственных учреждений здравоохранения Ивановской области, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области (далее – учреждения здравоохранения):

1.1. Обеспечить информирование граждан в учреждениях здравоохранения в соответствии с приложением к настоящему распоряжению.

1.2. Назначить в учреждениях здравоохранения лиц, ответственных за ведение и актуализацию информации, размещаемой на информационных стендах, официальных сайтах учреждений здравоохранения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.3. Обеспечивать актуализацию информации, содержащейся на официальном сайте учреждения здравоохранения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ежемесячно в срок до 20-го числа каждого месяца.

2. Директору государственного казенного учреждения здравоохранения особого типа Ивановской области «Медицинский информационно-аналитический центр» (А.Н. Васеневу) в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, проводить анализ информации на официальных сайтах учреждений здравоохранения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на предмет обновления.

3. Начальнику управления лицензирования (А.А. Заярному) в рамках осуществления лицензионного контроля, начальнику управления развития медицинской помощи взрослому населению (Т.В. Ермошиной), начальнику управления развития медицинской помощи матери и ребенку (И.И. Манохиной), начальнику управления по лекарственному обеспечения граждан (А.В. Забаеву), директору государственного казенного учреждения здравоохранения особого типа Ивановской области «Медицинский информационно-аналитический центр» (А.Н. Васеневу) осуществлять контроль за состоянием информирования граждан в учреждениях здравоохранения.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя начальника Департамента здравоохранения Ивановской области – статс-секретаря Кукушкина А.В.

Начальник Департамента **М.А. Ратманов**

Приложение к распоряжению
Департамента здравоохранения
Ивановской области
от 24.10.2013 № 678

ТИПОВОЙ ПЕРЕЧЕНЬ
МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН

Государственные учреждения здравоохранения Ивановской области (далее – учреждения здравоохранения) осуществляют информирование граждан в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов:

- на информационных стендах в структурных подразделениях учреждений здравоохранения (рядом с регистратурами амбулаторно-поликлинических подразделений, в холлах, приемных отделениях учреждений здравоохранения, др.);
- на официальных сайтах учреждений здравоохранения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

I. На информационных стендах учреждения здравоохранения в обязательном порядке располагается следующая информация:

1. Полное наименование учреждения здравоохранения, юридический адрес места нахождения, телефон, адрес электронной почты, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
2. Копия свидетельства государственной регистрации учреждения здравоохранения.
3. Копия лицензии учреждения здравоохранения на осуществление медицинской деятельности (номер, дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа).
4. Копия лицензии учреждения здравоохранения на осуществление фармацевтической деятельности (номер, дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих фармацевтическую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа).
5. Режим работы учреждения здравоохранения.
6. Условия оказания медицинской помощи, установленные Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области.
7. Информация о внеочередном приеме (оказании медицинской помощи) отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации (Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» - статья 14; Закон Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» - статья 4, Закон Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О

социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» - статья 14).

8. Информация об адресе, телефоне и часах работы ближайшего учреждения здравоохранения (вне зависимости от ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы) и аптеке (аптеках), осуществляющих отпуск лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания для детей – инвалидов по льготным рецептам.

В том числе должна быть размещена информация о порядке оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг и обеспечении необходимыми лекарственными препаратами и лекарственными изделиями:

о перечне категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, предоставляемых за счет средств федерального бюджета и областного бюджета.

9. Заверенная копия разрешения Департамента здравоохранения Ивановской области на оказание учреждением здравоохранения платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса, если учреждением здравоохранения оказываются платные медицинские услуги и (или) услуги медицинского сервиса.

10. Заверенная руководителем учреждения здравоохранения копия перечня платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса с указанием цен в рублях, сведений об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса, порядке их оплаты, если учреждением здравоохранения оказываются платные медицинские услуги и услуги медицинского сервиса.

11. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса, об уровне их профессионального образования и квалификации; режиме работы учреждения здравоохранения, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и (или) услуг медицинского сервиса, если учреждением оказываются платные медицинские услуги и (или) услуги медицинского сервиса.

12. Информация о Министерстве здравоохранения Российской Федерации, Территориальном органе Росздравнадзора по Ивановской области, Департаменте здравоохранения Ивановской области, территориальном фонде обязательного медицинского страхования Ивановской области, Областном бюджетном учреждении здравоохранения «Бюро судебно-медицинской экспертизы Ивановской области»: почтовый адрес, сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронная почта, телефоны (с указанием телефонного кода города Иваново), часы работы, телефон для обращения граждан.

13. Информация о местонахождении книги отзывов и предложений, которая представляет собой типовой журнал, пронумерованный и сброшюрованный, а также скрепленный печатью учреждения

здравоохранения и заверенный подписью руководителя учреждения здравоохранения.

14. Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций.

15. Копии:

- Закона Российской Федерации от 07.02. 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» - статьи 19, 20, 21, 27, 33, 34;

- Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» - статьи 9, 10, 16, 46;

- Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области на текущий год и на плановый период;

- постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

16. Информация о личном приеме граждан руководителем учреждения здравоохранения, его заместителями с указанием ФИО, дней и часов приема, адреса, номера кабинета и контактных телефонов (с указанием телефонного кода города Иваново). График приема в филиалах учреждения здравоохранения.

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

II. На официальных сайтах учреждений здравоохранения в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» в обязательном порядке располагаются следующие сведения:

1. Общая информация:

1.1 Полное наименование учреждения здравоохранения (структура, схема проезда (карта), информация о транспортной доступности).

1.2. Информация об осуществлении медицинской деятельности (копии, электронные образцы лицензий на все виды деятельности).

1.3. Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья.

1.4. Контактные данные контролирующих организаций (адрес места нахождения, телефон, электронная почта).

1.5. Контакты учреждений здравоохранения: адрес, телефон, электронная почта.

1.6. График работы учреждения здравоохранения и часы приема медицинскими работниками.

2. Информация:

2.1. Информация об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях.

2.2. Информация о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении.

2.3. Информация о перечне платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса с указанием цен в рублях.

2.4. Список страховых медицинских организаций.

2.5. Правила записей на первичный прием/консультацию/обследование.

2.6. Информация о стандартах и порядках медицинской помощи.

2.7. Информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения, в учреждениях здравоохранения, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и имеющих прикрепленное население.

2.8. Правила госпитализации (сроки и документы).

3. Информация о специалистах:

3.1. График приема граждан руководителем и иными уполномоченными лицами учреждения здравоохранения.

3.2. Информация о медицинских работниках учреждения здравоохранения, об уровне их образования и об их квалификации.

3.3. Отзывы пациентов.

3.4. Информация о вакансиях в учреждении здравоохранения.

4. Механизмы обратной связи:

4.1. Возможность разместить обращение на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса).

4.2. Рубрика вопрос-ответ.