

Об итогах работы ОБУСО «Вичугский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2019 году и задачах на 2020 год

Численность населения Ивановской области на 01.01.2019 составила 1004,18 тыс. человек.

Численность населения г.о.Вичуга на 01.01.19 составила 33794 чел.

За последние пять лет численность населения области сократилась на 38,9 тыс. человек, города Вичуги на 2 тыс. чел.

Численность жителей старшего возраста ежегодно увеличивается. Динамика старения населения сохраняется.

В 2019 году зарегистрировано 293,4 тыс. человек старше трудоспособного возраста, что составляет 28,9% от общей численности населения региона. Таким образом, за последние пять лет население старше трудоспособного возраста увеличилось на 1,7%.

Последние десять лет Ивановская область входит в десятку самых «старых» областей Центрального Федерального округа Российской Федерации.

Основными факторами, влияющими на качество жизни пожилых граждан, являются материальное обеспечение, здоровье и социальное самочувствие.

С 2017 года в Ивановской области реализуется Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, включающая в себя комплексный план мероприятий, направленных на устойчивое повышение продолжительности, уровня и качества жизни граждан старшего поколения, стимулирование их активного долголетия.

Президентом Российской Федерации в «Послании Президента Федеральному Собранию» от 01.03.2018 поставлена цель принципиально нового уровня. К концу следующего десятилетия Россия должна уверенно войти в клуб стран «80 плюс», где продолжительность жизни превышает 80 лет. В настоящее время этот показатель составляет 73 года.

Продолжительность жизни и активное долголетие являются приоритетными направлениями федерального проекта «Старшее поколение» в рамках национального проекта «Демография». Стратегической целью федерального проекта «Старшее поколение» является увеличение ожидаемой продолжительности здоровой жизни до 67 лет, для достижения которой в период с 2020 по 2024 годы в Ивановской области будет реализована региональная программа.

На территории Ивановской области социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам оказывают 35 организаций социального обслуживания различных видов и типов.

Предоставление социальных услуг обеспечивается в стационарной, полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому.

За двадцатилетнюю историю существования данного направления в деятельности системы социальной защиты населения накоплен значительный опыт по работе с людьми старшего поколения.

У нас в городе сформирована система социального обслуживания, предоставляющая государственные социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам, несовершеннолетним и их семьям.

Работа Вичугского комплексного центра социального обслуживания населения в прошедшем году была направлена на повышение качества и уровня жизни населения, обеспечение всеобщей доступности социальных услуг, прежде всего качественного социального обслуживания.

В состав учреждения входят следующие структурные подразделения:

- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов,
- 5 отделений социального обслуживания на дому,
- отделение срочного социального обслуживания,
- отделение профилактической работы с семьей и детьми.

В 2019 году в учреждении получили социальные услуги 7036 граждан, в том числе: в стационарной форме - 54 чел. в полустационарной форме – 990 чел., в форме социального обслуживания на дому – 588 чел., в виде срочной социальной помощи - 5404 чел.

Всего в 2019 году оказано 304960 социальных услуг.

В 2019 году обеспечена полная (100%) доступность услуг для граждан пожилого возраста, инвалидов во всех формах социального обслуживания.

Социальное обслуживание на дому является одной из важных и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает пожилым людям возможность, как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

В пяти отделениях социального обслуживания на дому работают 52 социальных работника. Каждый работник отделения должен иметь профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

Все социальные работники успешно прошли аттестацию, в 2019 году повысили квалификацию по программе «Оказание первой доврачебной помощи».

Социальные услуги на дому предоставляются в соответствии со стандартами. По желанию получателя социальных услуг оказываются дополнительные платные услуги.

Для удовлетворения потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на обслуживании на дому, наряду с традиционными формами работы внедряются новые формы и виды услуг такие как: услуги сиделки, «санаторий на дому», приёмная семья, мобильные компьютерные классы на дому, парикмахерские услуги, проведение различных акций с привлечением волонтеров: торжественное поздравление с юбилеем, праздниками, уборка помещений и придомовых территорий, расчистка снега.

Эти формы обслуживания показывают свою значимость и востребованность. Они направлены на улучшение качества обслуживания.

Забота о людях старшего поколения является одной из главнейших задач в деятельности отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Здесь получают услуги граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании сроком до 6 месяцев. Они проживают в благоприятных условиях, приближенным к домашним, осуществляется организация ухода, защита их прав и законных интересов.

В отделении работает прекрасный коллектив, который под руководством заведующей отделением Гянис Л.К. успешно справляется с

выполнением государственного задания, реализовываются новые технологии в работе. На базе отделения работают Школа здоровья, Школа ухода за гражданами пожилого возраста, социальный прокат технических средств реабилитации, театральная студия «Вдохновение», творческая мастерская «Домовёнок», кукольный театр «Арлекин», клуб любителей кино и чтения. На высоком уровне поставлена работа культурного досуга с пожилыми, связь с волонтерами и православными организациями.

Социальное обслуживание и сопровождение семьи и детей осуществляется отделением профилактической работы с семьей и детьми.

Различными видами поддержки, помощи и сопровождением в рамках реализации социальных проектов в организации охвачено 990 чел., в том числе 25 детей с ограниченными возможностями здоровья.

В 2019 году отделение профилактической работы с семьей и детьми осуществляло социальное сопровождение 140 семей.

В 2019 году специалистами отделения внедряются и реализуются новые проекты и технологии: «Дед плохому не научит», «Вместе с папой», «Театр 7Д». Организовано и проведены областные мероприятия «Вичуга – родина скворечников», «Профи-старт вместе с папой».

В 2019 году в учреждении проведена независимая оценка качества условий оказания услуг отделения профилактической работы с семьей и детьми.

По рейтингу организаций социального обслуживания Ивановской области мы заняли 4 место.

По результатам проверки:

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 100 баллов;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг – 100 баллов;
- доступность услуг для инвалидов – 72 балла (доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов);
- доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания – 100 баллов;
- удовлетворённость условиями оказания услуг – 96 баллов (доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым)

Для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, при Центре работает отделение срочного социального обслуживания.

Цель работы отделения – мобильная социальная поддержка малообеспеченных граждан старшего поколения, ветеранов и инвалидов, а также других групп населения, оказавшихся в трудной жизненной ситуации,

с учетом индивидуального подхода к проблемам конкретного человека.

Совместно с учреждениями здравоохранения, культуры и спорта и другими социальными партнёрами организуется работа групп здоровья, кружков, клубов по интересам, проведение акций, фестивалей праздников.

Отделение срочного социального обслуживания в течении года принимало активное участие во всех проводимых мероприятиях: месячника Защитника Отечества, международного женского дня 8-е Марта, Дня Победы, Декады инвалидов, Дню матери, Дней милосердия, новогодние праздники.

В рамках добровольческих акций, которые ставят целью продвижения идей добровольчества, одиноким пожилым людям и инвалидам была оказана помощь в наведении порядка возле домов в квартирах, малообеспеченным были выданы продуктовые наборы и вещи.

Специалисты срочки активно участвуют в проведении досуговых областных мероприятий. В 2019 году подготовлены и проведены 8 областных мероприятий: военно-спортивная игра «Зарница», Парк Победы, Форум «серебряных» волонтеров, фестиваль «Навыки мудрых», «Профи-старт вместе с папой» и др.

В течение года проведено 88 акций, 58 мероприятий с привлечением более трёх тыс. чел.

В целях развития форм семейного, родственного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, максимального проживания в домашних условиях в учреждении реализуются стационарозамещающие технологии, в том числе: межведомственные мобильные бригады, в том числе бригады по оказанию неотложной социальной помощи; предоставляются услуги сиделок; внедрена технология «Приемная семья для пожилых граждан»; функционирует школа для родственников по уходу за пожилыми людьми; предоставляются услуги службы «Социальное такси»; действует пункт проката.

Мобильные бригады осуществляли 122 выезда, различные виды помощи и услуг получили 1650 чел., в том числе экстренную социальную помощь – 54 чел., оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В школе здоровья прошли обучение с целью сохранения и укрепления здоровья 101 чел. Служба социального такси оказала транспортные услуги 502 пенсионерам и инвалидам. Обеспечена доставка на дом медикаментов по рецептам врачей 588 гражданам. На базе компьютерного класса обучено компьютерной грамотности 46 пожилых граждан, оказано помощи продуктами питания и вещами через социальную лавку за 2019 год – 1209 чел.

Стационарозамещающими технологиями в 2019 году охвачено более 200 чел. Увеличилась востребованность гражданами услуг сиделки, «санаторий на дому» организован для 35 ветеранов. Уходу на дому за пожилыми людьми в школах для родственников обучено 204 человека.

На базе учреждения функционируют пункты проката технических средств реабилитации для инвалидов и временно маломобильных граждан, а также спортивного инвентаря, которые предоставляются гражданам бесплатно или по льготному тарифу.

Количество лиц, получившие услуги проката – 182 чел., из них 75 чел. воспользовались техническими средствами реабилитации.

В целях оказания поддержки семьям, малообеспеченным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в учреждении активно работает Социальная лавка. В течении года материальную помощь в виде вещей и продуктов питания получили 1209 чел.

Продление активного долголетия пожилых граждан является одной из приоритетных задач социального обслуживания.

Вичугский КЦСОН во взаимодействии с социальными партнёрами осуществляет реализацию региональной программы «Территория конструктивной социальной активности», направленной на активное долголетие граждан пожилого возраста по следующим основным модульным направлениям: здоровый образ жизни, социальный туризм, компьютерная и финансовая грамотность, безопасность жизни, волонтерство, в том числе «серебряное», досуг и творчество. Мероприятиями программы охвачено более 500 пожилых граждан.

В целях внедрения инновационных форм работы в 2019 году в учреждении было реализовано более 20 социальных проектов и программ.

На сегодняшний день в Центре работает команда единомышленников, состоящая из грамотных, работоспособных специалистов. Атмосфера доверия, душевной искренности и взаимоуважения – главная составляющая в работе коллектива. Благодаря слаженной, организованной работе всего коллектива государственное задание выполнено эффективно и в полном объеме.

По состоянию на 31.12.2019 года численность сотрудников составляла 118 человек.

В 2019 году 108 сотрудников (91,5%) прошли повышение квалификации и профессиональную переподготовку. 119 чел. прошли плановые медицинские осмотры.

В рамках реализации политики информационной открытости организуется и проводится информационно-разъяснительная работа с населением. Особое внимание уделяется работе со средствами массовой информации.

На официальном сайте учреждения регулярно размещается информация по различным вопросам о работе учреждения.

2019 год для нашего учреждения был очень активным и плодотворным, коллектив успешно справился с поставленными перед ним задачами. И по результатам деятельности за год наше учреждение заняло почётное первое место в рейтинге областных учреждений социального обслуживания и признано одним из лучших учреждением социального обслуживания Ивановской области

Я благодарю весь коллектив за успешную работу, за ваш благородный и неоценимый труд.

Чтобы удержать эту высокую планку в 2020 году, нужно продолжать трудиться в заданном темпе, продолжать улучшать качество услуг, не допускать жалоб, внедрять новые формы и методы работы.

«Основные задачи на 2020 год»

Вся работа центра в новом 2020 году будет направлена на решение поставленных задач:

Основными задачами учреждения в 2020 году являются:

- выполнение в полном объёме государственного задания по предоставлению социальных услуг в соответствии с установленными стандартами;
- комплексная безопасность, в том числе противопожарная и антитеррористическая, надлежащее санитарно-эпидемиологическое состояние;
- реализация мероприятий по доступности социальных услуг для инвалидов и маломобильных групп населения;
- исполнение мероприятий регионального проекта «Старшее поколение», в том числе программы Ивановской области «Активное долголетие»;
- подготовка и организация мероприятий, посвящённых 75-й годовщине Победы в ВОВ;
- продолжить работу по развитию и поддержке общественного движения «серебряных» волонтёров;
- внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на дому;
- открытие пилотной реабилитационной платформы для людей с ментальными проблемами здоровья.