

ОТЧЁТ О РАБОТЕ ОБУСО «ВИЧУГСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» ЗА 2018 ГОД

Работа Вичугского комплексного центра социального обслуживания населения в прошедшем году была направлена на повышение качества и уровня жизни населения, обеспечение всеобщей доступности социальных услуг, прежде всего качественного социального обслуживания.

Центр состоит из следующих структурных подразделений:

- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов,
- 5 отделений социального обслуживания на дому,
- отделение срочного социального обслуживания,
- отделение профилактической работы с семьёй и детьми.

Общий объём бюджетных ассигнований учреждения в 2018 году составил 37062,037 млн.руб., что на 18,65% больше, чем в 2017 году (31235,353).

Из них: субсидия на выполнение гос. задания 22326,534млн.руб., целевые субсидии 14735,503млн.руб.

Значения целевых показателей повышения заработной платы достигнуты по всем установленным категориям работников учреждения в рамках реализации указа Президента РФ от 07.05.2012 № 597.

Средняя заработная плата работников учреждения в 2018 году составляла 20088руб, в 2017 – 16586 руб., она выросла на 21,1%.

От оказания платных услуг (дополнительные услуги на дому, пункт проката технических средств реабилитации, социальное такси, социальная прачечная) в 2018 году получено средств: 399,2 т.р.

В 2018 году в учреждении получили социальные услуги 3270 граждан, в том числе: в стационарной форме — 117 чел. в полустационарной форме — 346 чел., в форме социального обслуживания на дому – 590чел., в виде срочной социальной помощи — 2217 чел.

Всего в 2018 году оказано 298771 социальных услуг.

В 2018 году обеспечена полная (100%) доступность услуг для граждан пожилого возраста, инвалидов во всех формах социального обслуживания.

Учреждение продолжило работу в интересах граждан старшего поколения и инвалидов: мобильные бригады осуществляли 104 выезда, различные виды помощи и услуг получили 272 чел., в том числе экстренную социальную помощь — 27 чел., оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В школе здоровья прошли обучение с целью сохранения и укрепления здоровья 60 чел. Служба социального такси оказала транспортные услуги 318 пенсионерам и инвалидам. Обеспечена доставка на дом медикаментов по рецептам врачей 590 гражданам. На базе компьютерного класса обучено компьютерной грамотности 48 пожилых граждан.

Стационарозамещающими технологиями в 2018 году охвачено более 200 чел.

Увеличилась востребованность гражданами услуг сиделки, «санаторий на дому» организован для 91 ветерана. Уходу на дому за пожилыми людьми в школах для родственников обучено 100 граждан.

Вичугский КЦСОН во взаимодействии с социальными партнёрами осуществлял реализацию региональной программы «Территория конструктивной социальной активности», направленной на активное долголетие граждан пожилого возраста по следующим основным модульным направлениям: здоровый образ жизни, социальный туризм, компьютерная и финансовая грамотность, безопасность жизни, волонтерство, в том числе «серебряное», досуг и творчество. Мероприятиями программы охвачено более 500 пожилых граждан.

В целях внедрения инновационных форм работы в 2018 году в учреждении было реализовано более 20 социальных проектов и программ. По состоянию на 31.12.2018 года численность сотрудников составляла 121 человек.

В 2018 году 71 сотрудник (59%) прошли повышение квалификации и профессиональную переподготовку. 47 чел. прошли плановые медицинские осмотры.

Социальное обслуживание на дому является одной из важных и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает пожилым людям возможность, как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

Сотрудники этого отделения оказывают подопечным, состоящим на надомном обслуживании, как гарантированные, так и дополнительные услуги, предусмотренные законодательством.

Для удовлетворения потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на обслуживании на дому, наряду с традиционными формами работы внедряются новые формы и виды услуг такие как: услуги сиделки, «санаторий на дому», приёмная семья, мобильные компьютерные классы на дому, парикмахерские услуги, проведение различных акций с привлечением волонтеров: торжественное поздравление с юбилеем, праздниками, уборка помещений и придомовых территорий, расчистка снега.

Эти формы обслуживания показывают свою значимость и востребованность. Они направлены на улучшение качества обслуживания.

Забота о людях старшего поколения является одной из главнейших задач в деятельности отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

В отделении проводятся оздоровительные и культурно-досуговые мероприятия, организованы клубы по интересам. Специалисты используют в своей деятельности активные методы работы с пожилыми людьми и инвалидами и строят свою работу на основе программ, которые направлены на продление их активного долголетия. Медицинские работники отделения строго следят за состоянием здоровья пожилых граждан и инвалидов.

За год оказано более 50268 социально-медицинских услуг.

В рамках Школы здоровья проведено 90 бесед и практических занятий.

В отделении реализуются новые формы работы: программа духовного развития «Вера. Надежда. Любовь», программа социальной поддержки и реабилитации людей с ограниченными возможностями «Милосердие», волонтерское направление: с пожилыми людьми работают 10 волонтерских отрядов, инновационная программа гарденотерапии «Росток», клуб любителей кино «Ностальгия», творческая мастерская «Домовёнок», кукольный театр «Арлекин», проходят Дни правовых знаний. На базе отделения работает театральная студия «Вдохновение».

За 2018 год в ОВП было оказано 161470 социальных услуг.

Отделение профилактической работы с семьей и детьми является структурным подразделением Вичугского комплексного центра социального обслуживания населения.

Приоритетными направлениями работы отделения профилактической работы с семьей и детьми по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в 2018 году стали:

- повышение качества предоставляемых социальных услуг и эффективности социального сопровождения граждан;
- внедрение в практику работы инновационных социальных методик и технологий;
- организация реализации социально значимых мероприятий, программ и проектов, направленных на профилактику безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, повышение эффективности индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями.

В 2018 году отделение профилактической работы с семьей и детьми осуществляло социальное сопровождение 138 семей.

В рамках реализации проекта «В мир безграничных возможностей», социальные услуги предоставлялись 22 детям-инвалидам.

В течении года в отделении успешно реализовывалось 6 социальных проектов, среди них: проект «В мир безграничных возможностей», «Где живёт детство «особого» ребёнка», направленные на работу с детьми-инвалидами, «Мир в каждую семью», «Всем миром ради детей», «Социальная мастерская семейного благополучия», «Вичуга – родина скворечников», направленные на профилактическую работу с несовершеннолетними и их семьями, на укрепление социальной ответственности семьи и др.

В 2018 году специалистами отделения внедряются и реализуются новые технологии по семейному сопровождению: «семейный социальный сервис», «игровая социализация «особых» детей, семейный социальный туризм.

Для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, при Центре работает отделение срочного социального обслуживания.

Цель работы отделения – мобильная социальная поддержка малообеспеченных граждан старшего поколения, ветеранов и инвалидов, а также других групп населения, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом индивидуального подхода к проблемам конкретного человека.

Совместно с учреждениями культуры и спорта организуется работа групп здоровья, кружков, клубов по интересам, проведение лекций, фестивалей праздников.

Отделение срочного социального обслуживания в течении года принимало активное участие во всех проводимых мероприятиях: месячника Защитника Отечества, международного женского дня 8-е Марта, Дня Победы, Декады инвалидов, Дню матери, Дней милосердия, новогодние праздники.

В рамках добровольческих акции «Генеральная уборка», «Всем миром или от сердца к сердцу», «Добрая покупка», которые ставят целью продвижения идей добровольчества, как важного ресурса для решения социальных проблем местного сообщества. Одиноким пожилым людям и инвалидом была оказана помощь в наведении порядка возле домов в квартирах, малообеспеченным были выданы продуктовые наборы и вещи.

Вичугский комплексный центр социального обслуживания населения является областной экспериментальной площадкой для проведения досуговых областных

мероприятий. В рамках творческих мероприятий достаточно широкую популярность получили мероприятия для граждан старшего поколения с приглашением ветеранов из других городов области. В 2018 году Учреждением подготовлены и проведены 7 областных мероприятий: военно-спортивная игра «Зарница», Фестиваль счастья, Парк Победы, областной туристический слёт, Марафон семейного успеха, Форум серебряных волонтеров и др.

Эта инновационная форма работы с ветеранами области позволила людям старшего возраста расширить их социальные контакты, а значит, и продлить свое активное долголетие.

В 2018 году в учреждении проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в форме социального обслуживания на дому. По рейтингу организаций социального обслуживания Ивановской области мы заняли 4 место.

По результатам проверки:

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 100 баллов;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг – 100 баллов;
- доступность услуг для инвалидов – 99,67 баллов (доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов);
- доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания – 100 баллов;
- удовлетворённость условиями оказания услуг – 99,58 баллов (доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым);

В течение года в рамках регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания проведена плановая проверка учреждения. По итогам проверки нарушений не выявлено.

В рамках реализации политики информационной открытости организуется и проводится информационно-разъяснительная работа с населением. Особое внимание уделяется работе со средствами массовой информации.

На официальном сайте учреждения регулярно размещается информация по различным вопросам о работе учреждения.

2018 год для нашего учреждения был очень активным и плодотворным, коллектив успешно справился с поставленными перед ним задачами.

И по результатам деятельности за год наше учреждение заняло второе место в рейтинге областных учреждений социального обслуживания и признано одним из лучших учреждением социального обслуживания Ивановской области.

Я благодарю весь коллектив за успешную работу, за ваш благородный труд и служение в нелёгком поприще социального обслуживания населения.

Вся работа центра в новом 2019 году будет направлена на решение поставленных задач:

Основными задачами учреждения в 2019 году являются:

- качественное предоставление социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- реализация мероприятий по доступности предоставляемых услуг для инвалидов;
- эффективное и рациональное использование выделенных финансовых средств;
- выполнение государственного задания по предоставлению социальных услуг учреждением;
- развитие спектра платных социальных услуг и повышение качества их

предоставления;

— дальнейшее внедрение новых форм и технологий по предоставлению социальных услуг ;

— проведение мероприятий в рамках работы областных целевых программ ;

— повышение квалификации работников;

— реализация мероприятий по повышению энергетической эффективности и обеспечение комплексной безопасности учреждений системы социальной защиты населения.