

## **ГОДОВОЙ ОТЧЕТ**

### **по результатам деятельности бюджетного учреждения социального обслуживания "Вичугский комплексный центр социального обслуживания населения" за 2022 год**

Каждый годовой отчет для нас – это подведение итогов работы за год. Именно годовой отчет помогает нам точнее оценить результаты своей работы, лучше планировать следующие шаги и, конечно, разъясняет позицию по самым разным вопросам нашей профессиональной деятельности.

Прошедший 2022 год стал для ОБУСО «Вичугский КЦСОН» очередной серьезной ступенью на пути к достижению намеченных целей, к позитивным результатам деятельности.

В данном отчете мы постарались максимально точно представить всю нашу деятельность, выделить достижения и основные тенденции. Особых слов заслуживает работа сплоченного коллектива Учреждения, способствующая планомерной реализации намеченных целей.

Специалисты учреждения в течение 2022 года работали над созданием условий для повышения доступности и качества социальных услуг, предоставляемых населению на основе использования инновационных форм и технологий социального обслуживания, в целях улучшения условий жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в рамках реализации Федерального закона №442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Всеми структурными подразделениями работа осуществлялась согласно плану работы и в соответствии с государственным заданием на 2022 год.

На 01.01.2023 г. в учреждении функционируют 9 отделений:

- пять отделений социального обслуживания на дому;
- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение профилактической работы с семьей и детьми;
- отделение социальной реабилитации инвалидов.

За отчетный период социальное обслуживание в Учреждение получили — 2768 получателей социальных услуг.

Всего оказано:

322877 социальных услуг, из них:

- социально- бытовые – 219473;
- социально- медицинские – 68246;
- социально – педагогические – 1397;
- социально- психологические – 558;
- социально- трудовые – 83;
- социально- правовые – 1754;
- услуги в повышении коммуникативного потенциала – 1207;
- срочные – 14300;
- социальное сопровождение - 15859

Социальные услуги предоставлялись в форме социального обслуживания на дому, стационарной и полустационарной форме. Услуги оказываются в соответствии с ведомственным перечнем муниципальных услуг и тарифами, утвержденными ДСЗН Ивановской области.

### **Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов**

В отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов получают услуги граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании сроком до 6 месяцев. Они проживают в благоприятных условиях, приближенным к домашним, осуществляется организация ухода, защита их прав и законных интересов.

На базе отделения работают Школа здоровья, социальный прокат технических средств реабилитации, театральная студия «Вдохновение», творческая мастерская «Домовёнок», кукольный театр «Арлекин», Клуб любителей кино и чтения. На высоком уровне поставлена работа культурного досуга с пожилыми, связь с волонтерами и православными организациями.

Число мест в отделении – 35

Проживает в отделении по состоянию на 01.01.2023 г. - 34 чел.

Общая численность проживающих с начала года – 61 чел.

Среднемесячная заполняемость отделения – 36 чел.

Количество лиц женского пола от общего числа проживающих – 20 чел.

Из них имеют возраст:

наименьший - 58 лет

наибольший – 95 лет

Количество лиц мужского пола от общего числа проживающих – 14 чел.

Из них имеют возраст:

наименьший - 44 года

наибольший – 87 лет

Имеют группу инвалидности из общего числа проживающих в течение года – 21 чел.

В том числе трудоспособного возраста – 1 чел.

Из общего числа полностью или частично сохранили способность к самообслуживанию и свободному передвижению – 34 чел.

Из общего числа проживающих:

Одинокие – 15 чел.

Имеют близких родственников – 13 чел.

Проживают более 7 месяцев, в том числе с учетом перезаключения договоров – 24 чел.

Вернулись домой – 7 чел.

Направлены в дома-интернаты – 5 чел.

Умерли – 12 чел.

Наличие очереди – нет.

Причины поступления граждан в отделение:

Отсутствие близких родственников – 15 чел.

Ветхость жилья – 6 чел., отсутствие жилья – 12 чел.

Для оформления в стационарные учреждения – 0 чел.

Сложные отношения с родственниками – 5 чел.

Стоимость питания в сутки на одного чел. – 231,4 руб.

Организация социокультурной работы:

- всего проведено – 124 культурно-массовых мероприятий;
- работа клубов – 37 занятий;
- работа Школ - 22 занятия;
- проекты - 13

В соответствии с социологическим опросом удовлетворенность качеством предоставляемых услуг клиентов отделения составляет 100%

### **Отделение срочного социального обслуживания**

Цель работы отделения – мобильная социальная поддержка малообеспеченных граждан старшего поколения, ветеранов и инвалидов, а также других групп населения, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом индивидуального подхода к проблемам конкретного человека.

Совместно с учреждениями здравоохранения, культуры и спорта и другими социальными партнёрами организуется работа групп здоровья, кружков, клубов по интересам, проведение акций, фестивалей праздников.

Отделение срочного социального обслуживания в течении года принимало активное участие во всех проводимых мероприятиях: месячника Защитника Отечества, международного женского дня 8-е Марта, Дня Победы, Декады инвалидов, Дню матери, Дней милосердия, Новогодние праздники.

В рамках добровольческих акций, которые ставят целью продвижения идей добровольчества, одиноким пожилым людям и инвалидам была оказана помощь в наведении порядка возле домов в квартирах, малообеспеченным были выданы продуктовые наборы и вещи.

Специалисты отделения срочного социального обслуживания активно участвуют в организации и проведении областных мероприятий. В 2022 году

подготовлены 5 областных мероприятий: военно-спортивная игра «Зарница», «Эстафета памяти», «Праздник встречаем, праздник величаем!», «Активность. Добровольчество. Творчество», Слёт «серебряных» волонтеров.

В течение года проведена 91 акция, 163 мероприятия с привлечением более трёх тыс. чел.

В течение 2022 года за помощью обратилось 1564 человек. Им оказано 13690 услуг.

Из общего количества оказанных услуг 1564 срочные социальные услуги, в том числе:

– оказание помощи продуктами питания - 652 человек на сумму 192 тыс. рублей;

– оказание помощи вещами - 566 человек;

– содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг 190 человек;

– иные срочные социальные услуги получили 156 человек. Это консультации, посреднические услуги, мобильные бригады.

### **Отделения социального обслуживания на дому**

Социальное обслуживание на дому является одной из важных и востребованных форм социального обслуживания пожилых людей, которая дает им возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому. Сотрудники этого отделения оказывают подопечным, состоящим на надомном обслуживании, гарантированные социальные услуги, предусмотренные законодательством, и дополнительные услуги.

Важным направлением деятельности специалистов отделения является выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

Нуждаемость граждан в конкретных видах услуг определяется по индивидуальной оценке нуждаемости граждан в социальном обслуживании, принимаются во внимание условия жизни граждан, их физическое состояние, наличие родственников и прочие аргументы.

Сотрудники отделения дифференцированно подходят к нагрузке социальных работников и эффективно используют трудовые ресурсы отделения, тем самым улучшая качество предоставляемых услуг.

Муниципальное задание по предоставлению государственных социальных услуг социального обслуживания на дому выполнено на 100 %, в штате отделений 57 сотрудников, из них 5- заведующих отделением и 52 социальных работника.

Средняя нагрузка на социального работника в 2022 году составила 11 чел.

Количество обслуживаемых граждан:

на 01.01.2023 г. – 487 чел.

Принято на обслуживание с начала года – 108 чел.

Снято с обслуживания с начала года – 110 чел.

Максимальная продолжительность обслуживания – 24 года

Всего обслужено с начала года – 596 чел., из них:

одинокое граждане – 55 чел.

одинокое проживающие - 358 чел.

проживают в семье – 44 чел.

пожилые – 573 чел.

инвалиды – 183 чел.

в т.ч. трудоспособного возраста – 23 чел.

проживающие в благоустроенном секторе – 352 чел., в неблагоустроенном секторе – 135 чел.

Обслужено на бесплатной основе – 186 чел., на условиях частичной оплаты – 410 чел.

Всего оказано социальных услуг: 129856, в т.ч. социально-бытовые – 104833, социально-медицинские – 10218, социально-правовые – 369, социальное сопровождение - 14436

Оказано 8001 дополнительных услуг. Их получили 285 чел.

В соответствии с социологическим опросом удовлетворенность качеством предоставляемых услуг клиентов отделения составляет 100%

В течение 2022 года социальными работниками проведено более 20 благотворительных акций: «Крещенская вода», «Помощь пернатым», «Снежный десант», «Чистый дом», «Ветеранам – внимание и заботу», «Всё для победы!», «В сердцах все живы», «Доброе сердце», «Мой дом – Россия», «День семьи, любви и верности», «Во саду ли, в огороде», «Три спаса», «Всемирный День бездомных животных», «Помоги соседу», «День долгожителя», «День пожилого человека», «День бабушек и дедушек», «Неделя добра», «Ты в этом мире не один».

В результате проведённых акций помощь получили 596 человек, из них 29 ветеранов ВОВ: расчистка снега, генеральная уборка жилья, придомовых территорий, мест захоронений, посадка, уход и сбор урожая, праздничные поздравления, угощения и др.

В целях предоставления возможности проживания в домашних условиях граждан, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности, а также оказания помощи семьям с тяжело и длительно болеющим родственником в отделении социального обслуживания на дому организована дополнительная услуга «Сиделка на дому». Данная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора на оказание дополнительных социальных услуг и включает в себя доставку анализов, измерение температуры тела, давления, сахара в крови, смену белья постельного, нательного и абсорбирующего. За 2022 год было оказано 430 услуг сиделки 36 гражданам.

Также в отделении социального обслуживания на дому применяется сравнительно новая форма работы – это приемная семья. Это социальная акция, направленная на оказание комплексной помощи по уходу и наблюдению за нуждающимся человеком, содействие в поддержании полноценных социально-бытовых условий жизни пожилых лиц без семьи и родственников, а также людей с ограниченными способностями. Организоваться такая семья может как на своей жилой площади, так и непосредственно в квартире человека, за которым осуществляется уход. В нашем Центре такая акция осуществляется на жилой площади подопечного. Социальные работники на безвозмездной основе оказывают весь необходимый спектр помощи. В 2022 году данной услугой воспользовались 8 одиноких граждан.

Еще одна стационарозамещающая технология «Санаторий на дому», применяемая в нашем учреждении, ориентирована на оказание помощи ветеранам Великой Отечественной войны (участникам, инвалидам ВОВ, труженикам тыла, репрессированным лицам, блокадникам, вдовам участников ВОВ). Данная программа предусматривает: оздоровительные мероприятия, оказание психологической помощи, обучение навыкам самообслуживания, поведению в быту и общественных местах, проведение досуговых и других мероприятий. Данной услугой воспользовались 29 человек.

С 2020 года введена технология «Персональный помощник»- технология, реализация которой обеспечивает предоставление социальных услуг на дому в ежедневном режиме (с понедельника по пятницу) и оказание услуг социального сопровождения гражданам, которым по результатам функциональной диагностики установлена 5 или 6 функциональная группа в связи с полной или частичной утратой способности к самообслуживанию, передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей, при отсутствии обеспечения ухода (в том числе временного) за ними со стороны родственников или иных лиц. Технология используется в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей услуг, расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. В прошедшем году данной технологией воспользовались 14 человек.

### **Отделение профилактической работы с семьёй и детьми**

Целью работы Отделения является выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушениям детей и подростков, защита их прав и законных интересов, создание условий для эффективной реабилитации и развития детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Задачи, реализуемые отделением: профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, постановка на учет семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; осуществление социального сопровождения семей и детей, социальная поддержка детей и семей с детьми,

находящихся в трудной жизненной ситуации.

Деятельность отделения направлена на предоставление семье и детям конкретных социальных услуг для удовлетворения жизненно необходимых потребностей.

В 2022 году отделением обслужено 130 семей, в которых воспитывается 347 детей; в том числе в социально-опасном положении – 98 семей, в них 288 детей; в трудной жизненной ситуации – 32 семьи, в них 59 детей.

За 2022 год поставлено на учет 17 семей, находящейся в трудной жизненной ситуации, 56 семей в социально-опасном положении, в них 180 детей. Снято с обслуживания 58 семей, в них 143 несовершеннолетних, в том числе в социально опасном положении 36 семей, в них 86 детей ( 5 чел. - в связи с совершеннолетием, 14 семей – в связи с лишением родительских прав, 6 семей - в связи с переменой места жительства, 38 семей - в связи со стабилизацией обстановки в семье).

Ежемесячно осуществляется патронаж всех состоящих на учете семей, находящихся в социально-опасном положении и в трудной жизненной ситуации, в случае необходимости периодичность проведения патронажа учащается, т.е. он может проводиться еженедельно по мере необходимости, ежедневно. Во время посещения семей контролируются условия проживания, обучения, воспитания детей, проводятся психолого-педагогические беседы, даются консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки, решаются вопросы трудоустройства.

За 2022 год специалисты отделения осуществили более 500 социальных патронажей. Анализ патронажей показал основные причины социальной дезадаптации: алкоголизм родителей, отсутствие работы и средств к существованию, аморальный образ жизни, отсутствие контакта между родителями и детьми, в том числе проводились рейдовые мероприятия в неблагополучные семьи совместно с другими субъектами профилактики - проведено более 50 рейдов в семьи, состоящие на профилактическом учёте.

По выявленным в ходе патронажа проблемам специалисты отделения обращались в сельские администрации, отдел образования, ТУСЗН, отдел по опеке и попечительству.

За отчётный период в субъекты системы профилактики было направлено более 200 информационных писем.

В результате оказано содействие в оформлении различных документов 27 семьям.

Специалисты проверяют занятость детей в свободное время, привлекают их к посещению праздничных мероприятий, экскурсии, кружковой деятельности. Организацией досуга охвачено – 158 детей.

В 2022 году прошло 4 заседания Семейного клуба, в котором приняли участие 52 человека.

В результате у 70% родителей повысилась социальная компетентность, 52% из них поделились опытом семейного воспитания, 78 % родителей стали соблюдать рекомендации всех специалистов по воспитанию детей, сохранению

семейных традиций и ведению здорового образа жизни.

Заседания Семейного клуба проходят ежеквартально.

Все мероприятия, проводимые с несовершеннолетними детьми и их родителями в учреждении, носят профилактический характер.

В зависимости от имеющихся проблем семьям, предоставляются следующие услуги.

Всего оказано 8621 услуг 527 чел. за 2022 год:

- социально - бытовые- 3681 услуг;
- социально- медицинские-372 услуг;
- социально - психологические-509 услуги;
- социально - педагогические -1397 услуг;
- социально-трудовые – 81 усл;
- социально - правовые – 679;
- коммуникативные – 799;
- срочные – 514;
- социальное сопровождение - 589

Одной из основных проблем семей, состоящих на обслуживании в отделении профилактической работы с семьёй и детьми, является алкогольная зависимость.

Большая и постоянная работа проводится специалистами отделения совместно с представителями межведомственного взаимодействия по медицинскому сопровождению, а именно по содействию в лечении от алкогольной зависимости.

В 2022 году пролечено 11 родителей.

С целью повышения эффективности работы с неблагополучными семьями постоянно совершенствуется механизм взаимодействия между организациями системы профилактики.

Кроме того, с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений осуществляется взаимодействие при проведении совместных мероприятий в рамках межведомственных акций «Здоровый образ жизни», «Безнадзорные дети», «Всеобуч», «Внимание, родители!», «Лидер», «В семье без насилия».

Постоянно проводятся совместные рейды с ПДН, КДН, отделом опеки и попечительства, ЦРБ, глав сельских поселений, отделом образования.

В течении 2022 года распространялись буклеты и памятки на темы:

- по ст.5.35. КоАП РФ «Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних»;
- «Профилактика противопожарной, газовой и электробезопасности, профилактика безопасного поведения в быту. Об осуществлении необходимых действий при обнаружении пожара, о предотвращении шалости детей с огнём, о мерах пожарной безопасности с газовым оборудованием»;

- «О преимуществе здорового образа жизни»;
- «О негативном воздействии на организм алкоголя и психотропных веществ»;
- «Буллинг»;
- «У воды без беды»;
- «Телефон доверия».

Всего роздано более 2000 брошюр.

Специалистами отделения профилактической работы с семьёй и детьми активно участвуют в Единых Днях профилактики, которые проходят в образовательных организациях города и района.

Специалисты отделения в течение года предоставляли услуги и детям-инвалидам.

В рамках проекта «Всем миром ради детей или социальные партнёры детям-инвалидам» в 2022 году обслужено 18 детей-инвалидов, им оказано более 900 услуг.

В рамках проекта «Город идей» на базе отделения профилактической работы с семьёй и детьми в летний каникулярный период для несовершеннолетних, состоящих на различных видах учёта, была организована Летняя социальная площадка. Мероприятия с детьми были направлены на развитие коммуникативных навыков через творческую деятельность.

За три месяца работы досуговой площадки услуги получили 45 несовершеннолетних.

### **Отделение социальной реабилитации инвалидов**

Открыто 13.04.2022 года.

Задачей отделения является предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания для людей с инвалидностью, в том числе с ментальными нарушениями.

Получателями социальных услуг отделения являются молодые инвалиды в возрасте от 18 до 45 лет.

Инвалиды молодого возраста, оформившиеся в отделение, проходят курсы реабилитации по программе сохранения социальной активности граждан с ограниченными возможностями здоровья «Роза ветров».

В программу входят занятия по адаптивной физкультуре, занятия на тренажерах, спортивные эстафеты, досуговые мероприятия, занятия декоративно - прикладным творчеством, изобразительным искусством, занятия по обучению правилам общения, социальной независимости, самостоятельности. Участники реабилитационных мероприятий смогут улучшить свое здоровье, узнать много нового, приобретут новых друзей.

Деятельность отделения по работе с инвалидами направлена на оказание немедикаментозных форм реабилитационной работы с инвалидами, имеющими

психическое заболевание. Организация работы дневного отделения даёт возможность лицам с психическими расстройствами оставаться в социуме, привычной для себя среде, проживать с семьей, поддерживать отношения с окружающими, а вместе с тем дополнительно получать реабилитационные услуги социальной направленности.

Данный подход оказания социальных услуг позволит облегчить жизнь семьям с инвалидами, повысит качество жизни, даст возможность каждому из членов семьи трудоустроиться, реализовать собственные потребности, не замыкаясь на частных проблемах, ощутить поддержку со стороны общества.

В 2022 году в отделении социальной реабилитации инвалидов прошли реабилитацию 18 молодых людей из них 12 с ментальными нарушениями. Вся деятельность отделения основана на индивидуальном подходе. Благополучатели получают помощь в социальной реабилитации: приобщение к общественной и бытовой жизни, психологическую адаптацию и возвращение навыков самообслуживания.

Они активно участвуют в работе клубов. В клубе «Вкуснодром» готовят, в клубе «Жар-птица» - рисуют, в клубе «Очумелые ручки» - занимаются творчеством, в клубе «Родник здоровья» занимаются на тренажёрах, в клубе «Куб» - занимаются компьютерной грамотностью, в клубах «Премьера» и «Экспрессия» - занимаются театральным и музыкальным творчеством, танцами, в клубах «Копилка знаний» и «Кивис» - молодые инвалиды встречаются с интересными людьми.

Молодые инвалиды принимают активное участие в мероприятиях КВИЛТ «Я уверен в своих возможностях», туристическом слете, «Пасха радость нам несет», «Победный май», «День именинников», «Плоггинг у воды», «В гармонии с природой», «День летних именинников», ярмарке «Дарю тебе свой мир», «Новогодний микс».и др, акциях «Георгиевская лента», «Безопасный пешеход», «Подари ромашку», «У воды без беды», «Подари книгу», «Яблочный спас-угощаем вас», «Сделай вклад в зимний сад», «Безопасная дорога» и т.д..

Молодые инвалиды активно включаются в волонтерскую деятельность и оказывают посильную помощь детям, пожилым, инвалидам с тяжелыми нарушениями.

В 2021-2022 году для работы отделения социальной реабилитации приобретена мебель (кухонный гарнитур, диван, кровать, шкаф для одежды, стол обеденный, стулья), бытовая техника (холодильник, стиральная машина, эл. плита, утюг, гладильная доска, микроволновая печь, мультиварка, эл. мясорубка, посуда), реабилитационное и сенсорное оборудование (тренажёры спортивные, кресло-трансформер, система виртуальной реальности, пуф музыкальный, танцевальная

платформа, комплекс для песочной терапии).

Используя данное оборудование, специалисты помогают людям с ОВЗ адаптироваться в домашних условиях, справиться со своими проблемами, научиться определённым навыкам в быту, такие как задержка психомоторного и речевого развития, легкие формы аутизма, агрессивность, гиперактивность и др. У них развиваются тактильные ощущения, зрение, моторика, развивается творческое воображение, снимается напряжение, стресс.

Занятия, проведенные с инвалидами, дают положительные результаты.

### **Материально-техническое обеспечение центра**

Немаловажное значение в организации работы подразделений имеет их материально-техническое обеспечение. За счет средств, полученных от оказания платных услуг, выделенных субсидий с областного бюджета, в каждом отделении центра созданы благоприятные условия для работы и приема граждан. Специалисты обеспечены компьютерной техникой, канцелярскими товарами.

В 2022 году был проведен текущий ремонт на сумму 542 тыс. рублей (ремонт санитарных комнат ОВП), приобретена орг. Техника(компьютеры, МФУ, источники бесперебойного питания, программное обеспечение) на сумму 372,7 тыс. рублей, приобретена мебель(шкафы, тумбы, столы, кресла)на сумму 820 тыс. руб.

В рамках пожарной безопасности проделаны работы на общую сумму более 800 тысяч рублей (изготовлена проектно-сметная документация на монтаж новой пожарной сигнализации в ОВП, установлен привод для распашных ворот, закуплены пожарные извещатели, а также проводилось обслуживание всех пожарных установок в течение года)

Установлены жалюзи в кабинетах специалистов на сумму 172,6 тыс. рублей

В рамках гранта освоено 478 тысяч рублей (приобретена танцевальная платформа, акустическая система, кресло трансформер, система виртуальной реальности, аудиосистема, пуф музыкальный и другое)

Приобретение мягкого инвентаря в ОВП (подушки, матрасы, одеяла, комплекты постельного белья. В зданиях ОВП и социального приюта заменена тюль)

Для медицинского кабинета ОВП приобретены рециркуляторы и пульсоксиметр на сумму 65 тысяч рублей, а также постоянно приобретаются перчатки, маски и другие предметы гигиены

Всего на укрепление материально-технической базы учреждения в 2022 году израсходовано более 3,0 млн. руб

## Анализ финансовой деятельности учреждения

За 2022 год учреждением получено 66 млн. 699 тыс. руб., из них:

56 796 тыс. руб. – по субсидии на государственное задание;

8 275 тыс. руб. – собственные доходы учреждения;

478 тыс. руб. – грант на реализацию на территории Ивановской области практик поддержки добровольчества (волонтерства) по итогам проведения ежегодного Всероссийского конкурса лучших региональных практик поддержки и развития добровольчества (волонтерства) «Регион добрых дел»;

1 150 тыс. руб. – по целевой субсидии на разработку сметной документации.

Собственные доходы за 12 месяцев обслуживания:

Услуги	2022 год, тыс.руб.
Плата за проживание в ОВП	5 936,1
Плата за обслуживание в ОСРИ	2,332 (9 мес)
Плата за надомное обслуживание	1 687,8
Плата за дополнительные платные услуги	346,3
Соцтакси	10,723
Соцпрокат	21,509
Стирка (население)	66,070
Прочие доходы (стирка юрлица, сдача лома, возмещение за комм.услуги и др.)	204,338
Итого:	8 275,172

За 2022 год произведено расходов на сумму 65 008 019,83 руб., а именно:

Наименование источника выплат	Суммы кассовых выплат, руб.
фонд оплаты труда	40 236 072,92
иные выплаты персоналу, за исключением фонда оплаты труда (командировочные, выходное пособие, пособие по смерти)	34 649,81
взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты работникам	12 078 981,61
услуги связи	128 088,94
коммунальные услуги	262 245,21
работы, услуги по содержанию имущества	1 507 827,15
прочие работы, услуги	1 083 357,28
страхование	7 787,35
увеличение стоимости основных средств	2 034 895,50
увеличение стоимости материальных запасов	5 157 012,19
закупка энергетических ресурсов	2 123 955,87
уплата налога на имущество организаций и земельного налога	342 110,00
уплата прочих налогов, сборов	11 036,00

Итого	65 008 019,83
-------	---------------

Средняя заработная плата по учреждению в 2022 году в сравнении с 2021 годом увеличилась на 10,06 % и составила 28 726,0 руб.

В 2022 году учреждением обеспечено доведение средней заработной платы отдельных категорий работников на уровне показателей, установленных указом Президента РФ от 07.05.2012 №597 (на уровне 100 процентов от средней заработной платы в Ивановской области) по итогам начисления заработной платы за 2022 год, а именно фактическая средняя заработная плата составила:

27 457,00 социальные работники

28 116,70 медсестры

27 479,20 санитарки

Плановая средняя заработная плата социальных работников, среднего и младшего медицинского персонала в 2022 году установлена в размере 27 438,00 руб. (увеличение в 2022 г. по сравнению с уровнем 2021 г. на 10,11 % 24 918,10).

На 2023 год учреждением будет обеспечено сохранение уровня средней заработной платы отдельных категорий работников на уровне показателей, установленных указами Президента РФ от 07.05.2012 №597:

социальных работников, среднего и младшего медицинского персонала, на уровне 100 процентов от средней заработной платы в Ивановской области, размер которой прогнозируется в размере 29 276 руб.

### Анализ кадрового состава

Количество работающих в учреждении по состоянию на 01.01.2023 года –123 человека, в том числе 52 социальных работника.

В течение 2022 года принято 32 чел., уволено 32 чел.

По образованию	123 чел.	По возрасту	123 чел.	По стажу работы	123 чел.
Высшее профессиональное	31 25_%	до 30 лет	4 чел. 3 %	до 3 лет	8 чел. 7 %
Среднее профессиональное	36 чел. 29 %	от 31 до 40 лет	24 чел. 20 %	от 3 до 5 лет	15 чел. 12 %
Начальное среднее профессиональное	32 чел. 26 %	от 41 до 50 лет	42 чел. 34 %	более 5 лет	74 чел. 60 %
Общее среднее	18 чел. 15 %	от 51 до 60 лет	38 чел. 31_% 15 чел.		
		свыше 60	12 %		

		лет			
--	--	-----	--	--	--

Средний возраст работников учреждения составил 48 лет.

В течение 2022 года прошли обучение – 110 чел., в том числе по видам:

- получили среднее профессиональное образование – 1 чел.;
- получили высшее профессиональное образование – 0 чел.;
- курсы профессиональной переподготовки – 1 чел.,
- курсы повышения квалификации – 108 чел.,

4 работника учреждения обучаются в высших и средних профессиональных учебных заведениях

### **Стационарозамещающие технологии**

В целях развития форм семейного, родственного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, максимального проживания в домашних условиях в учреждении реализуются стационарозамещающие технологии, в том числе: межведомственные мобильные бригады, в том числе бригады по оказанию неотложной социальной помощи; предоставляются услуги сиделок; внедрена технология «Приемная семья для пожилых граждан»; функционирует школа для родственников по уходу за пожилыми людьми; предоставляются услуги службы «Социальное такси»; действует Пункт проката.

Мобильные бригады осуществляли 188 выезды, различные виды помощи и услуг получили 2520 чел., в том числе экстренную помощь – 102 чел., оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В школе здоровья прошли обучение с целью сохранения и укрепления здоровья 296 чел. Служба социального такси оказала транспортные услуги 672 пенсионерам и инвалидам. Обеспечена доставка на дом медикаментов по рецептам врачей 596 гражданам. На базе компьютерного класса обучено компьютерной грамотности 39 чел.

Стационарозамещающими технологиями в 2022 году охвачено более 1000 чел. Увеличилась востребованность гражданами услуг сиделки, «санаторий на дому» организован для 29 ветеранов. Уходу на дому за пожилыми людьми в школах для родственников обучено 284 человека.

На базе учреждения функционируют Пункты проката - технических средств реабилитации для инвалидов и временно маломобильных граждан, а также спортивного инвентаря, которые предоставляются гражданам бесплатно или по льготному тарифу.

Количество лиц, получившие услуги проката – 81 чел., из них 69 чел. воспользовались техническими средствами реабилитации.

В целях оказания поддержки семьям, малообеспеченным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в учреждении активно работает

Социальная лавка. В течении года материальную помощь в виде вещей и продуктов питания получили 1218 чел.

### **Использование инновационных методов работы**

В течение 2022 года продолжалась работа по дальнейшему развитию инновационных форм работы с населением:

- «Пластилинография» - освоение нового вида декоративно-прикладного творчества,
- «Музыкотерапия» - оздоровление организма через музыку,
- «Айрис-фолдинг» - творческое развитие личности через освоение различных техник работы с бумагой,
- «Буккросинг» - книгообмен, приобщение к чтению получателей социальных услуг,
- «Школа инклюзивного волонтерства» - вовлечение молодых людей с инвалидностью в активную добровольческую деятельность,
- «Добрый ангел в добрую дорогу» - приобщение людей с инвалидностью к различным видам творчества,
- «День добрых дел» - приобщение к физическому труду, вовлечение молодых людей с инвалидностью в общественно полезную деятельность,
- «Добротур» - бережное отношение к культурно историческому наследию у молодых людей с инвалидностью,
- «Добрая дорога» - безопасность людей через взаимодействие с ГИБДД,
- «Добрый спорт» - приобщение людей с инвалидностью к здоровому образу жизни посредством занятий по адаптивной физической культуре, занятиях на тренажерах и участия в различных спортивных мероприятиях с целью продления активной жизнеспособности,
- «Из добрых рук» - воспитание и развитие в молодых людях с инвалидностью благотворительности, чувства взаимопомощи, отзывчивости, щедрости посредством дарения и принятия в дар,
- «Гид добра» - вовлечение людей с инвалидностью в организацию праздников, мероприятий и акций,
- «Добрые феи» - развитие в молодых людях с инвалидностью понятия милосердия, отзывчивости, сострадания, бескорыстной помощи и любви к человеческой душе посредством посещения граждан проживающих в ОВП,
- «Арт-букет» - создание интерьерных ростовых цветов из различных материалов,
- «Граттаж» - освоение навыков современного прикладного и декоративного творчества с применением нетрадиционной техники,
- «Нужна помощь?» - социальная защита прав детей,
- «Содействие» - помощь несовершеннолетним найти применение своих сил и энергии,
- «Эмодзи» - гармонизация эмоциональной сферы подростков,
- «В сети» - обучение пожилых граждан использованием приложениями смартфона

## **Участие в конкурсах и проектная деятельность учреждения**

В 2022 году в учреждении было реализовано более 20 социальных проектов и программ.

### **- Проект «Всем миром ради детей или социальные партнеры детям - инвалидам»**

Цель: Интеграция не менее 70 детей-инвалидов и (или) детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) от 4 лет до 17 лет и их родителей, проживающих в г.о. Вичуга и отдаленных районах Вичугского муниципального района Ивановской области, в позитивное социальное окружение через ряд мероприятий, способствующих их социализации и развитию жизненно необходимых социальных навыков.

Проект реализуется на средства федерального гранта «Регион добрых дел».

### **- Проект «ДЕД плохому не научит»**

Цель: реализация мероприятий проекта «ДЕД плохому не научит» с участием не менее 20 мужчин-пенсионеров в возрасте 56 лет и старше, проживающих на территории Ивановской области, в период с мая 2022г. по декабрь 2022г, для восполнения мужского воспитания у несовершеннолетних от 5 до 17 лет (не менее 1000), передачи опыта, мастерства молодому поколению через ряд мероприятий, направленных на формирование и развитие мотивации у пожилых мужчин, сохранение здоровья и продление активного образа жизни.

### **- Проект «Профилактический процессор»**

Цель: Реализация мероприятий проекта «Гимнастика для мозга» с участием 3 специалистов и 10 серебряных волонтеров, проживающих на территории г.о.Вичуга Ивановской области, в период с декабря 2022г. по июль 2023г, направленных на пожилых людей и людей с ОВЗ (не менее 150 человек), через ряд мероприятий, направленных на профилактику снижения интеллектуальной сферы благополучателей, стимуляцию познавательных функций, развитие личностного потенциала, сохранение и продление социальной активности граждан.

Проект реализуется на средства федерального гранта «Молоды душой».

### **- Проект «Роза ветров»**

Цель: Реализация мероприятий проекта «Роза ветров с участием не менее 20 серебряных волонтеров, проживающих на территории г.о. Вичуга Ивановской области, направленных на людей с инвалидностью от 18 до 45 лет (не менее 35 человек), привлечение их в ряды добровольцев (не менее 15 человек) через ряд мероприятий, направленных на формирование и развитие мотивации у лиц с ОВЗ.

Проект реализуется на средства текущего финансирования учреждения.

### **- Проект «Жар-птица»**

Цель: развитие художественно-изобразительных способностей среди молодых людей с инвалидностью, знакомство с традиционной и нетрадиционной техникой рисования.

Проект реализуется на средства текущего финансирования учреждения.

### **- Проект «Вкуснодром»**

Цель: развитие способностей у людей с инвалидностью ориентирования в многообразии продуктов питания, самостоятельное приготовление различных блюд, обучение молодых людей с инвалидностью санитарно-гигиеническим

требованиям в процессе приготовления пищи, использование приобретенных знаний и умений в повседневной жизни.

Проект реализуется на средства текущего финансирования учреждения.

**- Проект «КУБ»**

Цель: оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности, повышение уровня знаний и умений работы с компьютером и смартфоном у людей с инвалидностью для эффективного использования в повседневной жизни.

**- Проект «Экспрессия»**

Цель: реабилитация молодых людей с инвалидностью с помощью танца, танцевально-двигательная терапия, эмоциональная отзывчивость на музыку.

Проект реализуется на средства текущего финансирования учреждения.

**- Проект «Копилка знаний»**

Цель: стимулирование познавательного интереса у молодых людей с инвалидностью через интеллектуальные игры, викторины, конкурсные программы.

Проект реализуется на средства текущего финансирования учреждения.

**- Проект «Клуб интересных встреч и сообщений»**

Цель: развитие и поддержание связей людей с инвалидностью со здоровым окружением, государственными учреждениями, общественными организациями, управленческими структурами. Вовлечение молодых людей с инвалидностью в общественно полезную деятельность. Организация праздников и мероприятий.

Проект реализуется на средства текущего финансирования учреждения.

**- Проект «Родник здоровья»**

Цель: привлечение молодых людей с инвалидностью к регулярным занятиям физической культурой и спортом.

Проект реализуется на средства текущего финансирования учреждения.

**- Проект «Премьера»**

Цель: повышение эрудиции через досуг, приобщение людей с инвалидностью к духовным ценностям (чтение, просмотр фильмов и телепередач, посещение кинотеатров, театров, музеев, экскурсий)

Проект реализуется на средства текущего финансирования учреждения.

**- Проект «Волшебная шкатулка народного творчества»**

Цель: формировать представления о России как многонациональной, но единой стране; воспитывать уважения к людям разных национальностей, их культуре, обычаям и традициям

Проект реализуется на средства текущего финансирования учреждения.

**- Проект «Это было недавно, это было давно»**

Цель: Повышение адаптационного потенциала и улучшение психоэмоционального состояния пожилых граждан и инвалидов путем применения ретро-терапии.

Проект реализуется на средства текущего финансирования учреждения.

**- Проект «Формула здоровья»**

Цель: Организация просветительской и оздоровительной деятельности среди пожилых людей, направленной на поддержание здорового образа жизни, привлечение внимания к проблеме профилактики заболеваний, сохранение психологического здоровья.

Проект реализуется на средства текущего финансирования учреждения.

#### **- Проект «Город Идей»**

Цель: Развитие коммуникативных навыков несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (иной другой трудной жизненной ситуации) через творческую активность.

Проект реализуется на средства текущего финансирования учреждения.

#### **- Проект «Ценности поколения NEXT»**

Цель: Формирование гражданских и патриотических чувств через приобщение к культурным и духовным традициям. Развитие лидерских качеств у участников проекта и отработка эффективных моделей межличностного взаимодействия. Вовлечение несовершеннолетних в добровольческую деятельность и позитивный досуг. Возрождение идеи шефства из числа несовершеннолетних наставников как средства распространения волонтерского движения.

Проект реализуется на средства текущего финансирования учреждения.

#### **- Проект «Социальный экспресс»**

Цель: социальная поддержка, помощь в преодолении жизненных трудностей предусматривающая предоставление конкретной семье комплекса социальных услуг и иной помощи, основанной на потребностях клиента в целях улучшения качества его жизни.

Проект реализуется на средства текущего финансирования учреждения.

#### **- Проект «Здорово жить»**

Цель: формирование у пожилых граждан культуры здорового питания, как составляющей здорового образа жизни. Изучение принципов здорового питания.

Проект реализуется на средства текущего финансирования учреждения.

#### **- Проект «Город возможностей»**

Цель: создание удобных и доступных информационных площадок по месту жительства для людей старшего поколения города Вичуги, направленных на повышение качества их жизни, продление их социальной активности, адаптации и самореализации, с привлечением сотрудников различных организаций города.

Проект реализуется на средства текущего финансирования учреждения.

#### **- Проект «Окно в мир»**

Цель: приобщение получателей услуг к мировому культурному и историческому наследию, улучшения психического здоровья и социальной активности пожилых граждан, расширение их кругозора.

Проект реализуется на средства текущего финансирования учреждения.

#### **- Проект «Мы рядом»**

Цель: оказание социально-психологической помощи родственникам мобилизованных граждан и семьям беженцев, проживающих в г.о.Вичуга . В рамках проекта специалисты и психологи расскажут и научат, как регулировать свое эмоциональное состояние и оставаться в ресурсе при изменяющихся обстоятельствах, а организованный досуг поможет семье отвлечься от переживаний.

Проект реализуется на средства текущего финансирования учреждения

---

Надо отметить, что в 2022 году успешно реализовывались два проекта Всероссийских Конкурсов «Молоды душой» и «Регион добрых дел» - проекты

«Дед плохому не научит» (сумма Гранта 489 тыс. руб.) и проект «Всем миром ради детей или социальные партнёры детям-инвалидам» (сумма Гранта – 487 тыс. руб.)

В 2022 году проекты Вичугского КЦСОН: «Профилактический процессор» и «Роза ветров» стали победителями Всероссийских конкурсов.

Автор проектов – Ольга Владимировна Сладкова, заместитель директора учреждения.

Ольга Владимировна является победителем регионального Конкурса добровольческих инициатив «Доброволец земли Ивановской» (2022 год) в рамках Международной премии «Мы вместе».

Также Сладкова О.В. в 2022 году стала победителем (2 место) Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика организации активного досуга граждан старшего поколения».

### **Межведомственное взаимодействие**

Одним из важных условий, значительно повышающих качество социальных услуг, является межведомственное взаимодействие.

Тесное сотрудничество связывает наше учреждение с городской Думой, городским Советом молодёжи, городским Советом ветеранов и инвалидов, Комиссией по делам несовершеннолетних городского округа и Вичугского м.р. Ивановским благотворительным Фондом «Забота».

Учреждение продолжает активно развивать и укреплять взаимодействие с организациями различных форм собственности для решения насущных проблем граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми-инвалидами. Это работа в телефонном режиме, проведение совместных мероприятий, запросы по тем или иным вопросам. Постоянными партнерами в работе специалистов являются учреждения: здравоохранения, образования, культуры, социальной сферы, общественные организации и другие организации района, а также индивидуальные предприниматели.

Вичугский КЦСОН во взаимодействии с социальными партнёрами осуществляет реализацию региональной программы «Территория конструктивной социальной активности», направленной на активное долголетие граждан пожилого возраста по следующим основным модульным направлениям: здоровый образ жизни, социальный туризм, компьютерная и финансовая грамотность, безопасность жизни, волонтерство, в том числе «серебряное», досуг и творчество. Мероприятиями программы охвачено более 500 пожилых граждан.

### **Информационная деятельность**

Все проводимые в учреждении мероприятия, освещались в средствах массовой информации: на официальном сайте учреждения, сайтах ДСЗН, администрации и городской Думы.

Репортажи значимых мероприятий освещались на местном телеканале «Регион-Вичуга», областной газете «Комсомольская правда», в местной газете «Вичугские новости».

Вичугский КЦСОН в социальных сетях «В Контакте» и «Одноклассники» имеет свои группы.

За отчетный период обновлены информационные стенды, разработаны информационные буклеты и памятки.

### **Помощь мобилизованным**

В 2022 году в октябре и декабре все сотрудники учреждения, получатели социальных услуг и «серебряные» волонтеры активно подключались к акциям «Всё для Победы» - по сбору средств мобилизованным землякам.

По итогам акций было собрано более 50 тыс. руб., а также тёплые вещи, медикаменты, средства гигиены, продукты питания, изготовлены блиндажные свечи.

Собранная помощь передана по назначению для мобилизованных военной части, где служат наши земляки.

На собранные деньги куплена бензопила, комплекты зимней формы и пятиточечники.

Наши мобилизованные ребята очень благодарны за помощь. А командир войсковой части прислал Благодарственное Письмо учреждению за патриотическую деятельность, безвозмездный вклад, направленный на совершенствование решения задач в интересах государства.

### **Выводы:**

За отчетный период в работе учреждения достигнуты определенные успехи.

- Обеспечена полная (100%) доступность услуг для граждан пожилого возраста, инвалидов, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания.

- Увеличилось количество получателей услуг и количество оказанных услуг. Различные виды социальных услуг получили -2768 чел.

Всего в 2022 году оказано **322877** тыс. услуг.

- Увеличилось количество участников, охваченных мероприятиями программы «Активное долголетие» проекта «Старшее поколение».

- Открылось новое отделение социальной реабилитации инвалидов;

- Увеличилось количество Клубных и творческих объединений, в работе которых используются новые технологии.

- Увеличилось количество разработанных и реализованных социальных проектов. По двум Федеральным проектам, победившим в 2022 году, привлечено около 1,0 млн. руб.

### **Основные направления работы Учреждения на 2023 год**

- выполнение в полном объёме государственного задания по предоставлению социальных услуг в соответствии с установленными стандартами;
- совершенствование предоставления государственных услуг в целях повышения их качества и доступности;
- реализация мероприятий в рамках проекта «Старшее поколение», в т.ч. программы Ивановской области «Активное долголетие», направленной на укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности жизни граждан старшего поколения;
- исполнение Плана мероприятий («дорожная» карта) по развитию стационарозамещающих технологий граждан, страдающих психическими расстройствами;
- внедрение в работу новых технологий социального обслуживания, направленных на улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов;
- комплексная безопасность, в том числе противопожарная и антитеррористическая, надлежащее санитарно-эпидемиологическое состояние в учреждении;
- реализация мероприятий по доступности социальных услуг для инвалидов и маломобильных групп населения;
- продолжение реализации комплекса мер по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- осуществление внутреннего контроля за предоставлением социальных услуг в отделениях учреждения;
- продолжение работы по повышению профессионального уровня сотрудников Учреждения (подготовка и обучение работников учреждения путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных площадок);
- сохранение достигнутых значений показателей по повышению заработной платы отдельных категорий работников бюджетной сферы, определенных Указами Президента Российской Федерации;
- усовершенствование системы межведомственного сопровождения семей, в том числе семей с детьми-инвалидами;
- усиление работы по волонтерскому движению с целью улучшения качества социального обслуживания.