

## **ОТЧЁТ о деятельности ОБУСО «Вичугский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2021 год**

На территории Ивановской области социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам оказывают 35 организаций социального обслуживания различных видов и типов.

Предоставление социальных услуг обеспечивается в стационарной, полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому.

За предшествующую историю существования данного направления в деятельности системы социальной защиты населения накоплен значительный опыт по работе с людьми старшего поколения.

В городе сформирована система социального обслуживания, предоставляющая государственные социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам, несовершеннолетним и их семьям.

Работа Вичугского комплексного центра социального обслуживания населения в прошедшем году была направлена на повышение качества и уровня жизни населения, обеспечение всеобщей доступности социальных услуг, прежде всего качественного социального обслуживания.

В состав учреждения входят следующие структурные подразделения:

- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов,
- 5 отделений социального обслуживания на дому,
- отделение срочного социального обслуживания,
- отделение профилактической работы с семьёй и детьми.

В 2021 году в учреждении получили социальные услуги 2418 граждан, в том числе: в стационарной форме - 55 чел. в полустационарной форме – 731 чел., в форме социального обслуживания на дому – 610 чел., в виде срочной социальной помощи - 1022 чел.

Всего в 2021 году оказано 329887 социальных услуг.

В 2021 году обеспечена полная (100%) доступность услуг для граждан пожилого возраста, инвалидов во всех формах социального обслуживания.

Социальное обслуживание на дому является одной из важных и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает пожилым людям возможность, как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

В пяти отделениях социального обслуживания на дому работают 52 социальных работника. Каждый работник отделения должен иметь

профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

Все социальные работники успешно прошли аттестацию, в 2021 году повысили квалификацию по программе «Оказание первой доврачебной помощи».

Социальные услуги на дому предоставляются в соответствии со стандартами. По желанию получателя социальных услуг оказываются дополнительные платные услуги.

Для удовлетворения потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на обслуживании на дому, наряду с традиционными формами работы внедряются новые формы и виды услуг такие как: услуги сиделки, «санаторий на дому», приёмная семья, мобильные компьютерные классы на дому, парикмахерские услуги, проведение различных акций с привлечением волонтёров: торжественное поздравление с юбилеем, праздниками, уборка помещений и придомовых территорий, расчистка снега. В 2021 году в учреждении осуществляется система долговременного ухода, где 40 чел., отнесённые к 5 группе функциональной диагностики ежедневно осуществляют уход и предоставляют дополнительные социальные услуги.

Эти формы обслуживания показывают свою значимость и востребованность. Они направлены на улучшение качества обслуживания.

Забота о людях старшего поколения является одной из главнейших задач в деятельности отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Здесь получают услуги граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании сроком до 6 месяцев. Они проживают в благоприятных условиях, приближенным к домашним, осуществляется организация ухода, защита их прав и законных интересов.

В отделении работает прекрасный коллектив, который под руководством заведующей отделением Гянис Л.К. успешно справляется с выполнением государственного задания, реализовываются новые технологии в работе. На базе отделения работают Школа здоровья, Школа ухода за гражданами пожилого возраста, социальный прокат технических средств реабилитации, театральная студия «Вдохновение», творческая мастерская «Домовёнок», кукольный театр «Арлекин», клуб любителей кино и чтения.

На высоком уровне поставлена работа культурного досуга с пожилыми, связь с волонтерами и православными организациями.

Социальное обслуживание и сопровождение семьи и детей осуществляется отделением профилактической работы с семьей и детьми.

Различными видами поддержки, помощи и сопровождением в рамках реализации социальных проектов в организации охвачено 731 чел., в том числе 18 детей с ограниченными возможностями здоровья.

В 2021 году отделение профилактической работы с семьей и детьми осуществляло социальное сопровождение 132 семей.

В 2021 году специалистами отделения внедряются и реализуются новые проекты и технологии: «Дед плохому не научит», «Театр 7Д», «В мир безграничных возможностей», «Социальная мастерская семейного благополучия», «Всемирным ради детей», «Мир в каждую семью».

Для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, при Центре работает отделение срочного социального обслуживания.

Цель работы отделения – мобильная социальная поддержка малообеспеченных граждан старшего поколения, ветеранов и инвалидов, а также других групп населения, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом индивидуального подхода к проблемам конкретного человека.

Совместно с учреждениями здравоохранения, культуры и спорта и другими социальными партнерами организуется работа групп здоровья, кружков, клубов по интересам, проведение акций, фестивалей праздников.

Отделение срочного социального обслуживания в течение года принимало активное участие во всех проводимых мероприятиях: месячника Защитника Отечества, международного женского дня 8-е Марта, Дня Победы, Декады инвалидов, Дню матери, Дней милосердия, новогодние праздники.

В рамках добровольческих акций, которые ставят целью продвижения идей добровольчества, одиноким пожилым людям и инвалидам была оказана помощь в наведении порядка возле домов в квартирах, малообеспеченным были выданы продуктовые наборы и вещи.

Специалисты срочки активно участвуют в проведении досуговых областных мероприятий. В 2021 году, к сожалению, из-за пандемии семь областных мероприятий проведено дистанционно: «Делай как дед!», «Актив! Здоровье! Позитив!», экскурсионный флешмоб «По местам боевой славы», «Главный праздник спорта», «Серебряный корпоратив», «Парад пап», Форум «серебряных» волонтеров».

В течение года проведено 64 акции, 78 мероприятий с привлечением более двух тыс. чел.

В целях развития форм семейного, родственного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, максимального проживания в домашних

условиях в учреждении реализуются стационарозамещающие технологии, в том числе: межведомственные мобильные бригады, в том числе бригады по оказанию неотложной социальной помощи; предоставляются услуги сиделок; внедрена технология «Приемная семья для пожилых граждан»; функционирует школа для родственников по уходу за пожилыми людьми; предоставляются услуги службы «Социальное такси»; действует пункт проката.

Мобильные бригады осуществили 147 выездов, различные виды помощи и услуг получили 1320 чел., в том числе экстренную социальную помощь – 95 чел., оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В школе здоровья прошли обучение с целью сохранения и укрепления здоровья 68 чел. Служба социального такси оказала транспортные услуги 437 пенсионерам и инвалидам. Обеспечена доставка на дом медикаментов по рецептам врачей 610 гражданам. Обучено компьютерной грамотности 25 пожилых граждан, оказано помощи продуктами питания и вещами через социальную лавку за 2021 год – 693 чел.

Стационарозамещающими технологиями в 2021 году охвачено более 1,5 тыс. чел. Увеличилась востребованность гражданами услуг сиделки, «санаторий на дому» организован для 41 ветеранов. Уходу на дому за пожилыми людьми в школах для родственников обучено 139 человек.

На базе учреждения функционируют пункты проката технических средств реабилитации для инвалидов и временно маломобильных граждан, а также спортивного инвентаря, которые предоставляются гражданам бесплатно или по льготному тарифу.

Количество лиц, получившие услуги проката – 106 чел., из них 89 чел. воспользовались техническими средствами реабилитации.

В целях оказания поддержки семьям, малообеспеченным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в учреждении активно работает Социальная лавка. В течении года материальную помощь в виде вещей и продуктов питания получили 693 чел.

В 2021 году на базе ОБУСО «Вичугский КЦСОН» успешно работает реабилитационная площадка для лиц с ограниченными возможностями здоровья «Шаги к успеху». Разработаны три модуля для участников реабилитационной площадки: социально-психологический, социально-досуговый, физкультурно-оздоровительный.

В текущем году обслужено 27 граждан с ОВЗ, в том числе 5 чел. с психическими отклонениями. Работает с данной категорией лиц специалист, проученный по специализации социальная реабилитация и абилитация инвалидов.

Продление активного долголетия пожилых граждан является одной из приоритетных задач социального обслуживания.

Вичугский КЦСОН во взаимодействии с социальными партнёрами осуществляет реализацию региональной программы «Территория конструктивной социальной активности», направленной на активное долголетие граждан пожилого возраста по следующим основным модульным направлениям: здоровый образ жизни, социальный туризм, компьютерная и финансовая грамотность, безопасность жизни, волонтерство, в том числе «серебряное», досуг и творчество. Мероприятиями программы охвачено более 500 пожилых граждан.

В целях внедрения инновационных форм работы в 2021 году в учреждении было реализовано более 20 социальных проектов и программ.

На сегодняшний день в Центре работает команда единомышленников, состоящая из грамотных, работоспособных специалистов. Атмосфера доверия, душевной искренности и взаимоуважения – главная составляющая в работе коллектива. Благодаря слаженной, организованной работе всего коллектива государственное задание выполнено эффективно и в полном объеме.

По состоянию на 01.01.2022 года численность сотрудников составляла 122 человека.

В 2021 году 110 сотрудников (92,6%) прошли повышение квалификации и профессиональную переподготовку.

В рамках реализации политики информационной открытости организуется и проводится информационно-разъяснительная работа с населением. Особое внимание уделяется работе со средствами массовой информации.

На официальном сайте учреждения регулярно размещается информация по различным вопросам о работе учреждения.

2021 год для нашего учреждения был очень активным и плодотворным, коллектив успешно справился с поставленными перед ним задачами. И по результатам деятельности за год наше учреждение заняло почетное первое место в рейтинге областных учреждений социального обслуживания и признано одним из лучших учреждений социального обслуживания Ивановской области