**Практический опыт организации и планирования волонтёрской помощи различным категориям граждан**

Вичугский комплексный центр социального обслуживания населения- многопрофильное и эффективно работающее учреждение, предоставляющее социальные услуги пожилым людям, инвалидам и несовершеннолетним, проживающим на территории города Вичуга.

Учреждение имеет успешный опыт развития волонтёрства.

Первый опыт по волонтёрской деятельности в учреждении начался с 2000 года, с открытием отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Первые наши волонтёры – молодые люди из Совета активной молодёжи города.

Это были первые попытки помочь пожилым людям наладить быт, обустроить территорию отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Волонтерское движение с каждым годом приобретало все больший размах. В нем стали принимать участие педагоги, школьники и студенты всех образовательных учреждений города, учащиеся межшкольного учебного комбината, отряд «Лидер» центра детского творчества.

В настоящее время Вичугский КЦСОН взаимодействует с 10 волонтерскими отрядами, общей численностью 105 человек.  На базе учреждения сформированы и действуют 3 отряда добровольцев общей численностью 92 чел.: это отряд «Агенство добрых дел», в который входят пожилые люди и молодёжь, молодёжный отряд «Будущее – это мы» и отряд «Серебряные волонтёры».

Волонтёры помогают по благоустройству территории отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов: убирают снег и лед, перекапывают клумбы, красят заборы, скамейки, а также ежегодно

проводят для пожилых граждан, получателей услуг, Декаду добра, готовят для проживающих красочные поздравления, угощают домашней выпечкой.

С 2016 года в учреждении активно развивается «серебряное» волонтёрство.

Деятельность «серебряных» волонтёров осуществляться по трем направлениям:

1. пожилые - помогают детям с ограниченными возможностями здоровья;
2. пожилые - помогают социально-неблагополучным семьям, имеющим детей;
3. пожилые - помогают пожилым

В 2017 году проект «серебряных» волонтёров «Мы построили добро» стал победителем областного конкурса социальных проектов, который ежегодно организовывает ДСЗН Ивановской области.

Проект направлен на реализацию общественной, социальной и творческой активности пожилых людей.

В рамках проекта открыта Школа добровольцев, проведено 17 благотворительных акций, реализовано 13 добровольческих мини-проектов.

В 2018 году в связи с успешным опытом развития волонтерства, ДСЗН Ивановской области предложил Вичугскому комплексному центру социального обслуживания населения стать куратором областной программы «Ивановская область - территория добрых дел».

Проект охватывает более 500 добровольцев - активных граждан пожилого возраста из 22 областных учреждений социального обслуживания.

В рамках Программы «Ивановская область – территория добрых дел» разработаны информационные буклеты и каталог «Лучшие практики «серебряных» волонтеров Ивановской области», где обобщен опыт «серебряного волонтерства» среди областных учреждений социального обслуживания населения. Данные материалы Вы получили.

В рамках благотворительных программ Вичугский комплексный центр социального обслуживания населения проводит много различных мероприятий с участием волонтёров и социальных партнёров.

Это праздники для детей с ограниченными возможностями здоровья, организация материальной помощи малообеспеченным семьям, участие в добровольческих акциях, бытовая помощь пожилым и инвалидам на дому, проведение экскурсий, участие в Форумах федерального и областного уровней, областных мероприятиях.

Это областная военно-спортивная игра «Зарница», «Автопробег», «Турслёт», «Фестиваль счастья», патриотический Фестиваль «Парк Победы», и многое другое.

Все мероприятия с участием волонтёров проходят при активной поддержке социальных партнёров учреждения.

Партнерами учреждения в реализации мероприятий волонтёрской деятельности являются:

- Попечительский Совет учреждения;

- городская Дума;

- Совет ветеранов городского округа Вичуга;

- Территориальное управление социальной защиты населения по городскому округу Вичуга и Вичугскому муниципальному району;

- городское отделение партии «Единая Россия»;

- общественный благотворительный фонд «Забота»

Вичугский КЦСОН уделяет особое внимание информационной открытости, тесно сотрудничает со СМИ: областным и местным телевидением и областной и местной прессами.

Вся информация оперативно размещается на сайте учреждения, сайтах ДСЗН, администрации города.

Значимые мероприятия освещаются «Телерадиокомпанией -Вичуга».

За 2017 -2018 г.г. с участием волонтёров и социальных партнёров проведено более 70 акций и мероприятий с примерным охватом граждан – около 2500 чел.

С 2017 года ежегодно в Вичуге проходит областной Форум «серебряных» волонтеров.

В рамках Форума проходит презентация достижений волонтерских объединений, церемония награждения лидеров волонтерских движений, мастер-классы по организации волонтерских мероприятий и акций, посвящение в волонтеры новичков данного направления деятельности.

«Серебряные волонтёры» своим примером показывают местному сообществу и молодёжи, что волонтёрская деятельность,

- это: возможность самореализоваться,

- это: приобретение новых знаний и опыта,

- это: быть нужным и полезным.