

ОТЧЕТ
о работе ОБУСО «Вичугский
КЦСОН»

за 2023 год

Сотрудниками Учреждения, в течении года, проделана успешная и значимая работа по решению основных задач в области социального обслуживания населения.

Социальное обслуживание граждан в Учреждении представляет собой систему, сочетающую различные формы и виды оказываемых социальных услуг, единая цель которых – удовлетворение потребностей нуждающихся в социальной защите граждан.

Важную роль в решении этих вопросов играет сложившаяся в учреждении система:

- в форме социального обслуживания на дому, представленная 5 отделениями на 480 человек;

- стационарная форма, представлена отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 35 человек;

- полустационарная форма представлена отделением социального сопровождения семей с детьми на 318 чел. и отделением социальной реабилитации инвалидов на 18 человек;

- отделение срочного социального обслуживания, охватывающее более 1000 чел.

В соответствии с видами основной деятельности Учреждение оказывает следующие услуги:

- социально-бытовые;
- социально-психологические;
- социально-медицинские;
- социально-педагогические;
- социально-правовые;
- социально- трудовые
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг;
- срочные социальные услуги;
- дополнительные платные услуги

Кадровый состав Учреждения

На 01.01.2024 г. фактическая численность работающих – 129 человек, из них:

- 14 руководителей;
- 27 специалистов;
- 87 другие служащие.

За отчётный период принято – 44 человек, уволено - 39 человек.

Укомплектованность кадрами составляет – 92 %.

Повышается уровень образования. 56% сотрудников имеют высшее и среднее специальное образование.

Средний возраст сотрудников – 50 лет.

За 12 месяцев 2023 повысили квалификацию и прошли обучение 58 человек

- охрана труда – 2 чел.,
- пожарная безопасность – 3 чел.,
- система долговременного ухода – 5 чел.,
- оказание первой доврачебной помощи – 32 чел.,
- соц. реабилитация инвалидов – 1 чел.,
- гос. закупки – 3 чел.,
- проф-ка инфекционных заболеваний – 3 чел.,
- проверка знаний операторов котельной – 4 чел.,
- ежегодная подготовка водителей – 2 чел.

Доля сотрудников Учреждения, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников составила – 45%.

В целях стимулирования работников и высоким уровнем профессиональной деятельности награждены грамотами, благодарностями разного уровня – 16 чел.

Социальное обслуживание

Одним из приоритетных направлений деятельности Учреждения является обеспечение доступности качественных услуг, предоставляемых учреждением разным категориям граждан.

Всеми формами социального обслуживания охвачено 3217 человек. За год оказано – 298820 услуг.

Доля граждан, получивших социальные услуги в Учреждении от общего числа граждан, обратившихся за получением социальных услуг, составляет 100%, очередность отсутствует.

В учреждении предоставляются дополнительные платные услуги: пункта проката технических средств реабилитации, социального такси, социальной прачечной, социально-бытовые и социально-медицинские услуги на дому.

Сумма средств за дополнительные платные услуги составила – 553 т.р.

В течение года в Кассу взаимопомощи обратились 45 чел. Сумма средств, выданных Кассой, составила 1155,0 т.р.

За 2023 год привлечено 281,9 спонсорских средств.

Материально-техническое обеспечение

Немаловажное значение в организации работы отделений имеет их материально-техническое обеспечение. В текущем периоде проведена значительная работа по укреплению материально-технической базы, улучшению бытовых условий получателей социальных услуг.

В 2023 году проведены ремонты столовой, душевой ОВП, ремонт газовой котельной.

Заменена офисная мебель практически у всех специалистов (столы, кресла, тумбы, офисные шкафы, в прачечную приобретена стиральная машина. В ОВП закуплены диваны и прикроватные тумбы. Установлены жалюзи в кабинетах специалистов.

В связи с открытием Семейного МФЦ в апреле 2024 года идёт ремонт помещений и закупка оборудования.

Периодически осуществляется ремонт пожарной сигнализации, системы отопления.

Организационно-досуговая деятельность

В течение года в ОБУСО «Вичугский КЦСОН» проводились различные обучающие, тематические, развлекательные, познавательные мероприятия, приуроченные к значимым датам.

За 2023 год специалистами учреждения совместно с волонтерами организовано 88 благотворительных акций, 188 мероприятий с охватом более 2 000 человек.

Стационарозамещающие технологии

В целях развития форм семейного, родственного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, максимального проживания в домашних условиях в учреждении реализуются стационарозамещающие технологии, в том числе: межведомственные мобильные бригады, в том числе бригады по оказанию неотложной социальной помощи; предоставляются услуги сиделки; внедрена технология «Приемная семья для пожилых граждан», «санаторий на дому».

Функционирует школа для родственников по уходу за пожилыми людьми; предоставляются услуги службы «Социальное такси»; действует Пункт проката, Социальная лавка.

Информационная деятельность

Все проводимые в учреждении мероприятия, освещались в средствах массовой информации: на официальном сайте учреждения, сайтах ДСЗН, администрации и городской Думы.

Репортажи значимых мероприятий освещались на местном телеканале «Регион-Вичуга», областной газете «Комсомольская правда», в местной газете «Вичугские новости».

Вичугский КЦСОН в социальных сетях «В Контакте» и «Одноклассники» имеет свои группы.

За отчетный период обновлены информационные стенды, разработаны информационные буклеты и памятки.

Помощь мобилизованным

В 2023 году в феврале, апреле и декабре все сотрудники учреждения, получатели социальных услуг и «серебряные» волонтеры активно подключались к акциям «Всё для Победы» и «Тепло для героя» - по сбору средств мобилизованным землякам.

По итогам акций было собрано более 30 тыс. руб., а также тёплые

вещи, медикаменты, средства гигиены, продукты питания, изготовлены блиндажные свечи.

Собранная помощь передана по назначению для мобилизованных военной части, где служат наши земляки.

Наши мобилизованные ребята очень благодарны за помощь. А командир войсковой части прислал Благодарственное Письмо учреждению за патриотическую деятельность, безвозмездный вклад, направленный на совершенствование решения задач в интересах государства.

Пожарная безопасность

Мероприятия по пожарной безопасности в течении отчетного периода проводились в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативными актами Учреждения. Регулярно проводились все виды инструктажей по пожарной безопасности с сотрудниками и получателями услуг Учреждения. Обеспечено исправное состояние систем и средств противопожарной защиты (автоматическая пожарная сигнализация, система оповещения людей о пожаре, вывода сигнала 01 на пульт пожарной охраны). Прошли плановую переподготовку 3 человека. Чрезвычайные ситуации в области пожарной безопасности отсутствуют.

Охрана труда

Основными задачами в рамках охраны труда являются выполнение требований по охране труда в соответствии с локальными нормативно-правовыми актами.

В течении года в Учреждении отсутствовали случаи производственного травматизма. Проведена специальная оценка условий труда для рабочих мест сотрудников, в связи с истечением срока предыдущей.

Организован и проведён Производственный контроль, комплекс действий (в том числе лабораторные исследования и испытания) по оценке соблюдения санитарных правил и выполнения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. На должном уровне поддерживается санитарно-гигиеническое состояние проведением дератизации, дезинсекции, вывозом твердых бытовых отходов, регулярными влажными уборками с применением спецсредств обеспечением жидкими моющими средствами и мылом.

Проведён периодический медицинский осмотр здоровья

работников, цель которого является динамическое наблюдение за состоянием здоровья работников, а также предупреждение несчастных случаев, которые могут произойти с работниками вследствие ухудшения состояния их здоровья.

Проводятся все виды инструктажей по охране труда и технике безопасности.

Со стороны контролирующих организаций проведены проверки:

- отделением надзорной деятельности и профилактической работы г.о.Вичуга, Вичугского, Родниковского и Лухского районов МЧС России по Ивановской области. Замечание – демонтаж автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения (закончился срок службы);
- Вичугской межрайонной прокуратурой проверка законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и обеспечения пожарной безопасности. Выявленные замечания устранены;
- гос. инспекцией труда в Ивановской области -замечаний нет.

Анализируя работу в 2023 году, можно отметить, что цели Учреждением достигнуты и поставленные задачи выполнены, поэтому работу Учреждения можно признать удовлетворительной.

Говоря о многочисленных положительных результатах, достигнутых Учреждением, не значит, что мы не видим проблем. Их много. Конечно, нам есть над чем работать и совершенствоваться.

Основной целью развития Учреждения является создание условий по оказанию гражданам достаточных по объему, качественных и ориентированных на индивидуальную нуждаемость социальных услуг, предоставление которых способствует повышению качества жизни, преодолению жизненных ситуаций, с этой целью нам предстоит реализовать следующие задачи на **2024 год**:

- выполнение в полном объеме государственного задания по предоставлению социальных услуг в соответствии с установленными стандартами;
- совершенствование предоставления государственных услуг в целях повышения их качества и доступности;

- реализация мероприятий в рамках проекта «Старшее поколение», в т.ч. программы Ивановской области «Активное долголетие», направленной на укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности жизни граждан старшего поколения;
- внедрение в работу новых технологий социального обслуживания, направленных на улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов;
- комплексная безопасность, в том числе противопожарная и антитеррористическая, надлежащее санитарно-эпидемиологическое состояние в учреждении;
- реализация мероприятий по доступности социальных услуг для инвалидов и маломобильных групп населения;
- продолжение реализации комплекса мер по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- осуществление внутреннего контроля за предоставлением социальных услуг в отделениях учреждения;
- продолжение работы по повышению профессионального уровня сотрудников Учреждения (подготовка и обучение работников учреждения путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных площадок);
- сохранение достигнутых значений показателей по повышению заработной платы отдельных категорий работников бюджетной сферы, определенных Указами Президента Российской Федерации;
- усовершенствование системы межведомственного сопровождения семей, в том числе семей с детьми-инвалидами.